



Verslag vergadering Adviesraad SD 9 december 2024

Van: Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard
Datum vergadering: 9 december 2024, 19:30-22:00 uur
Plaats: Raadzaal, Lekkerkerk
Uitgenodigd: Jacomine Kuijt, André Nouwen, Nel Schermers,
Mieke Vermin, Peter Bontan, Lia Combrink,
Wim van Zijl en Wouter Vellema

Gasten: Wisja Pannekoek en Irma Bultman

Voorzitter: Lucie Boonekamp
Ambtelijk secretaris: Marloes van Stam

1. Welkom

De voorzitter heet iedereen welkom en in het bijzonder de wethouders Wisja Pannekoek en Irma Bultman.

Er wordt vanavond afscheid genomen van twee aftredende leden.

2. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. 19:30 tot 20:15 uur in gesprek met wethouders Wisja Pannekoek en Irma Bultman

De wethouders Wisja Pannekoek en Irma Bultman sluiten zoals te doen gebruikelijk is voor het halfjaarlijks overleg bij de AR aan. Dit is volgens de wethouders een prettige manier om met elkaar het gesprek aan te gaan.

- In een eerdere vergadering van de Adviesraad is gesproken over de invulling van de adviesrol van de Adviesraden Sociaal Domein bij de GR Midden-Holland. Het besluit dat hierover is genomen is in een brief van onze Adviesraad via Roxanne Boonsma met Irma gedeeld. Irma laat aan de AR weten dat zij middels een begeleidende brief ook de raad hiervan op de hoogte zal stellen en dat zij zich aan dit besluit committeert.
- Wisja is benieuwd hoe de AR haar rol ziet in samenwerking met de gemeente, de wethouders, de raad, de ambtenaren en haar rol naar buiten toe.

Dit punt houdt de AR zichzelf ook regelmatig voor. Dat is ook een reden waarom het punt van zelfevaluatie, die elk jaar plaatsvindt, op de agenda staat waarin dit onderdeel een rol speelt. De AR is positief over de samenwerking met alle partijen. Op basis van de Verordening is de AR bevoegd gevraagd en ongevraagd mee te denken en advies uit te brengen over verschillende onderwerpen die het sociaal domein aangaan. De wettelijke taken van de AR zijn van belang voor de rol die de AR vervult. De AR is een divers samengesteld gezelschap. Het is belangrijk dat burgers de AR kunnen benaderen voor vragen of opmerkingen over agendapunten. De wethouder geeft zelf aan positieve signalen te ontvangen vanuit de ambtelijke organisatie en de raad over de uitgebrachte adviezen van de AR en dat er veel gebruik wordt gemaakt van de expertise vanuit de AR. De wethouders zijn ook te spreken over de aanscherpingen vanuit de AR op het beleid middels de complete en constructieve adviezen die worden aangeleverd.

Verder worden de volgende onderwerpen op verzoek van de AR nader besproken:

- Project Integrale Toegang.



Thysia Verburg en Thara Brandse zijn afgelopen vergadering nog bij de AR aangeschoven om de stand van zaken toe te lichten.

De AR is benieuwd naar de visie van de wethouders over het tempo. Het is al een langlopend proces dat hopelijk in het zicht van de finish komt, maar er moet nog een aantal belangrijke onderdelen zoals het communicatieplan, huisvestingsplan en implementatieplan worden uitgewerkt.

De wethouders zijn in contact met de stuurgroep. Zij vinden het een positief punt dat afgelopen zomer is gestart met een locatie in Lekkerkerk en dat er een lerende werkwijze is ingericht.

- Middelengebruik in de Krimpenerwaard (bijvoorbeeld het gebruik van lachgas).

De AR heeft eerder een advies uitgebracht over het Uitvoeringsprogramma Gezondheid waarin ook een opmerking werd gemaakt over het middelengebruik.

De AR vraagt zich af waarom het middelengebruik relatief hoog is in de Krimpenerwaard vergeleken met andere gemeenten.

De wethouders geven aan dat uit onderzoek van de GGD blijkt dat het percentage ouders dat het vrij normaal vindt dat jongeren vanaf hun 16^e jaar alcohol drinken, relatief hoog is en dat ook grotendeels in de samenleving wordt geaccepteerd dat jongeren op jonge leeftijd gaan drinken. Dit geldt ook voor roken. Het is niet duidelijk of deze lijn doorgetrokken kan worden voor drugsgebruik.

Een van de leden die veel met jongeren spreekt, geeft aan dat het volgens de jongeren te maken zou hebben met het feit dat er weinig te doen is in de Krimpenerwaard.

In het nieuwe gezondheidsbeleid dat volgens de wethouders begin dit jaar is vastgesteld is aan de projectleider van de GGD de opdracht gegeven te starten met de IJslandse aanpak, die ook staat vermeld in de RIB bij agendapunt 8c. Er zijn op deze aanpak na namelijk weinig effectieve middelen die kunnen worden ingezet bij een lokale aanpak.

- Klachtenbehandeling door de gemeente.

Dit onderwerp speelt al geruime tijd binnen de AR. Dit onderwerp is ook in de vorige vergadering besproken.

De aandacht vanuit de AR voor dit onderwerp komt voort uit de vraag hoe hiervan wordt geleerd en hoe klachten tot verbeteringen kunnen leiden. Ook de definitie van een klacht en het soort klachten acht de AR van belang. De AR heeft het Protocol klachten 2022 en de Rapportage klachten 2023 ontvangen en bestudeerd.

De wethouders geven aan dat klachten ook informeel worden afgedaan, wat bijdraagt aan de oplossing, en waardoor het aantal klachten laag kan zijn. Op de klachten over toeleveranciers die een eigen klachtenprocedure hebben, proberen ze ook controle uit te oefenen. De consulent zit vaak tussen de klant en de leverancier. Mogelijk kan de cliëntondersteuner hier ook een rol in spelen. De gevraagde informatie door de AR over het verschaffen van inzicht in de klachten wordt in verband met de privacy niet gegeven. Wellicht zou de AR wel informatie kunnen opvragen over inzicht in de meldingen. Er is over dit onderwerp slechts contact geweest met de klachtencoördinator die over de klachtenafhandeling gaat, maar er is ook een jurist voor het sociaal domein en er is een Commissie Bezwaarschriften, Kamer Sociale Zaken. Dit kan eventueel besproken worden met Karin Lambregtse of Sylvia Vos.

- Visie op het Ravijnjaar 2026.

Hierover is ook gesproken in het vorige kwartaaloverleg.



In het kwartaaloverleg is besproken dat naar verwachting in het Uitvoeringsprogramma Sociale Basis en Maatschappelijke Voorzieningen niet gesneden zal worden. De wethouders geven aan dat hierover nog geen definitief besluit is genomen door de raad, maar dat er waarschijnlijk niet bezuinigd zal worden op voorzieningen.

De wethouders worden bedankt voor hun komst.

4. Zelfevaluatie

De centrale vraag de AR zich stelt is de volgende:

- doen we de goede dingen en doen we de dingen goed.

De vorige zelfevaluatie vond plaats in februari 2024, waarin belangrijke kernpunten zijn geïnventariseerd:

- wat gaat goed
- wat kan beter
- wat is daarvoor nodig

Aan de hand van het vorige verslag wordt gekeken wat is opgepakt, wat is blijven liggen en wat prioriteit heeft in 2025. De AR heeft dit besproken en de leden ontvangen hiervan een verslag (vertrouwelijk).

Nieuwe leden

- De AR is dringend op zoek naar een kandidaat die ervaring heeft met jeugdzorg. De kandidaat die de vorige vergadering bijwoonde, heeft ervan afgezien lid te worden van de AR. *De voorzitter zal nog aan haar vragen of zij iemand anders kent die geïnteresseerd is in de functie van lid van de AR.*
- Een ander lid heeft ook naar een mogelijke kandidaat gekeken die in de Krimpenerwaard woont en affiniteit heeft met jeugdwerk, maar deze persoon zit te dicht op de uitvoering.
- De voorzitter heeft contact gehad met een mogelijke kandidaat als lid van de AR en mogelijk ook het voorzitterschap van de CR. De interesse van beide kanten is er. *Er zal een sollicitatiegesprek/kennismakingsgesprek worden gevoerd met de voorzitter, een lid en de plaatsvervangend voorzitter van de CR. De ambtelijk secretaris plant dit gesprek voor woensdag 18 december 2024 om 11 uur.*

5. Communicatieplan Adviesraad (bijlage 1)

Het communicatieplan dateert uit 2023 en is opgesteld door de toenmalige ambtelijk secretaris. Het bevat veel nuttige voorstellen, echter de tijd voor uitvoering daarvan is beperkt aanwezig bij de AR en de huidige ambtelijk secretaris. De vraag is dus wat in ieder geval prioriteit heeft/wat wenselijk is en wie dit vervolgens gaat oppakken.

In samenwerking met Rob van Grondelle die de website beheert, zijn de eerste wijzigingen op de webpagina van de AR al aangebracht. Er komt verder in ieder geval op de webpagina van de AR een webformulier, middels een button, zodat mensen contact kunnen opnemen met de AR. Er zouden eventueel berichten over de AR in Het Kontakt geplaatst kunnen worden en een blog op de webpagina. In Het Kontakt zou ook verwezen kunnen worden naar de webpagina van de AR. Belangrijk is om ervoor te zorgen dat de informatie actueel blijft.

6. Verslag vergadering Adviesraad 14 november 2024 (bijlage 2)

- De potentiële kandidaat die bij de vorige vergadering aanwezig is geweest, heeft vanwege tijdgebrek besloten geen lid te worden van de AR. Haar naam zal geanonimiseerd worden in het verslag.
- Bij punt 4 derde alinea staat de typefout 'ververmelden'.
- Bij punt 5 behorende bij de actielijst staat dat de vrijwilligersprijzen 2024 op 22 november 2024 zijn uitgereikt door de jury. De jury heeft toen echter beraadslaagd over de



toekenning en de uitreiking vond op 6 december 2024 plaats door de wethouder en de burgemeester.

- Bij punt 10 staat de typefout 'wedhouder' en bij het vierde bullet point staat de typefout 'matschappelijke'.
- Bij punt 11a staat 'volgend jaar' en dat moet 'eind volgend jaar' zijn.
- De AR is erop bedacht dat het voor ambtenaren niet altijd prettig zou kunnen zijn om met naam en toenaam in het verslag te worden vermeld en zal dit in de gaten houden.

De ambtelijk secretaris wordt bedankt.

7. Strategische agenda en de actielijst (bijlage 3 en 4)

Er komt een nieuwe strategische agenda voor 2025 en daar zal in januari een afspraak voor belegd worden met Karin Lambregtse.

8. Ingekomen en uitgaande stukken:

Ingekomen stukken ter bespreking:

- a) Stand van zaken Hervormingsagenda Jeugd (**mail + bijlage 5**)
In de mail wordt de stand van zaken toegelicht. De AR is hier nu van op de hoogte, maar de AR kan hier nog geen actie op ondernemen. Wellicht komt dit in 2025. De opmerking wordt gemaakt dat dit een goed onderwerp zou kunnen zijn voor een ongevraagd advies.

Ingekomen stukken ter informatie:

- b) Cliëntenraad: verslag vergadering d.d. 24 oktober 2024 (**bijlage 6**) en agenda vergadering d.d. 21 november 2024 (**bijlage 7**)
Onderstaande drie stukken zijn puur informatief voor geïnteresseerden
- c) RIB Artikel 213a Onderzoek Verantwoord middelengebruik (**bijlage 8**)
- d) RIB Cultuurhuis Krimpen aan de Lek en artikel uit algemene nieuwsbrief (**bijlage 9 en 10**)
- e) RIB Ontwerp Omgevingsprogramma Mobiliteit (**bijlage 11**)

Bovenstaande stukken waren puur ter informatie voor de leden om te lezen. Het zijn onderwerpen die de AR ook aangaan en daarom zijn ze op de agenda gezet voor de geïnteresseerden. Het onderwerp Cultuurhuis Krimpen aan de Lek beschouwt de AR als een interessante casus in het licht van het gemeentelijk beleid m.b.t. maatschappelijke/culturele voorzieningen.

Uitgaande stukken:

- f) Advies Uitvoeringsprogramma Inclusie (**bijlage 12**)
Het advies is uitgebracht op 22 november 2024.

9. Mededelingen

Tijdens de vergadering van 18 februari 2025 zal een thema-avond worden gehouden over statushouders met als gasten Jesse Wilzing (programmamanager), Jessica van Vugt (beleidsmedewerker) en Shirti Derickx (vluchtelingenwerk). Een aantal leden hebben hierover wel ideeën en zullen deze mailen naar de ambtelijk secretaris zodat deze naar de gasten doorgezet kunnen worden.

10. Afscheid Wim en Peter

Er wordt uitgebreid afscheid genomen van de aftredende leden.

11. Afspraak en rondvraag

Er zijn geen bijzonderheden.

12. Afsluiting



De voorzitter bedankt alle leden voor hun komst en sluit de vergadering.