



Verslag vergadering Adviesraad SD 10 juni 2024

Van	:	Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard
Datum vergadering	:	10 juni 2024, 19:30-22:00 uur
Plaats	:	Raadzaal gemeentehuis Lekkerkerk
Uitgenodigd	:	Jacomine Kuijt, André Nouwen, Nel Schermers, Mieke Vermin, Marianne Dogterom, Peter Bontan, Tertia Hulst en Wim van Zijl
Afwezig	:	Lucie Boonekamp
Gasten	:	Brechtje Simons
Voorzitter	:	Lia Combrink
Ambtelijk secretaris	:	Marloes van Stam

1. Welkom

Vicevoorzitter Lia vervangt Lucie als voorzitter. Zij heet iedereen welkom.

2. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Toelichting door Brechtje Simons over Uitvoeringsprogramma Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (bijlage 1 en 2)

Brechtje Simons stelt zich kort voor. Zij is aanwezig om met de leden in gesprek te gaan over het Regionale Uitvoeringsprogramma Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Momenteel worden de puntjes op de i gezet voor de lokale vertaling van dit uitvoeringsprogramma. Betreffende de stand van zaken is de regiovisie door gemeenten uit de regio als een hamerstuk goedgekeurd. In tegenstelling tot andere gemeenten heeft de gemeente Krimpenerwaard een lokale vertaling gemaakt van deze visie. Het is de bedoeling deze eind juni door het college te laten vaststellen. De gemeente wil graag in september het advies ontvangen van de Adviesraad op het Lokale Uitvoeringsprogramma. Brechtje zal voor die tijd langskomen om het voorlopige Lokale Uitvoeringsprogramma toe te lichten ter voorbereiding op het advies.

De leden hebben over het Regionale Uitvoeringsprogramma dat voor deze vergadering is bestudeerd een aantal vraagstukken om te bespreken.

- De Adviesraad merkt op dat in het uitvoeringsplan altijd wordt gesproken over één gezin één plan, maar dat dat nog steeds niet helemaal van de grond is gekomen wegens personeelsgebrek. Dat geldt ook voor de gedragscode en het VN-verdrag die wel zijn benoemd. De vraag is wat daar de redenen voor zijn. De gemeente geeft aan dat het te maken heeft met de wisseling van consultants die daar bij aanvang cursussen voor volgen, maar dat er daarnaast ook verdiepende cursussen nodig zijn wat bij de constante stroom van wisselende consultants lastig is. Het is wel de bedoeling dat deze werkwijze gehanteerd wordt, ook met het oog op de toekomstvisie. Het is de bedoeling dat de uitvoering in het kader van procesregie ook monitort hoe het met een gezin gaat en deze taak niet overhevelt naar een bepaalde instantie. Naast één gezin één plan hoort er dus ook een regisseur bij. Dit geldt voor alle organisaties. Het is de bedoeling dat bij het toekomstplan alle organisaties en de gemeente Krimpenerwaard zich eraan committeren dat in het kader van veiligheid een gezin langer wordt gemonitord. Betreffende de gedragscode geeft de gemeente aan dat ze een aantal aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld hebben getraind die weten hoe de meldcode werkt. Brechtje Simons is de indirecte aandachtsfunctionaris die het proces op bestuurlijk vlak coördineert en zij schrijft momenteel ook een protocol



huiselijk geweld en kindermishandeling dat elke gemeente behoort te hebben. Het is de bedoeling dat dit protocol gemeentebreed kan worden toegepast en dat de gemeente daarnaast ook een sturende rol heeft bij bijvoorbeeld het onderwijs waarin de meldcode verplicht is. Het is voor de gemeente een goed instrumentarium om te analyseren welke stappen er moeten worden gezet. Het protocol wordt eind juni aangeboden aan het College van B en W. Op een vraag van de Adviesraad geeft Brechtje aan dat daarin alles staat uitgeschreven, zoals de stappen die moeten worden genomen, zodat het voor iedereen die het stuk leest begrijpelijk is.

- De Adviesraad merkt op dat in het stuk de verantwoordelijke rol van de gemeente ontbreekt. Kunnen de hulpverleners de verantwoordelijkheid afschuiven op de gemeente en beseft de gemeente dat? Kortom bij wie ligt de verantwoordelijkheid? De gemeente geeft aan dat de collega's van de uitvoering worden getoetst als zij de verantwoordelijkheid niet nemen en dan komt het tuchtcollege om de hoek kijken. Dan is het weliswaar te laat maar dat laat onverlet dat het besef van verantwoordelijkheid er weldegelijk is. De verantwoordelijkheid zal komen te liggen bij de procesregisseurs, dat zijn senior consultants die de zwaardere casussen aannemen. De vraag van de Adviesraad is of de betreffende organisatie zich ervan bewust is dat de eindverantwoordelijkheid bij hen ligt als zij een casus in behandeling krijgen. In het toekomstscenario is het volgens de gemeente de bedoeling dat degene die als procesregisseur betrokken is bij een bepaald gezin, daarvoor ook de verantwoordelijkheid draagt.
- De Adviesraad spreekt haar zorg uit dat bij meerdere organisaties geldt dat medewerkers meerdere gezinnen onder zich hebben en niet alle gezinnen constant in de gaten kunnen houden. Daarnaast geeft zij aan dat er vaak meerdere partijen bij een gezin betrokken kunnen zijn en de vraag is bij wie een gezin dan terecht kan. Het systeem zit volgens de Adviesraad zo in elkaar dat de verantwoordelijkheid niet specifiek bij een bepaalde organisatie ligt en daarnaast de verantwoordelijkheid ook niet bij een persoon kan liggen. Dit is volgens de gemeente een belangrijk punt dat ook wordt meegenomen in de uitwerking van het Lokale Uitvoeringsplan. Volgens de Adviesraad staat in het document dat de gemeente een regisserende rol 'kan' innemen, wat het voor de praktijk onduidelijker maakt. Daar zijn volgens de gemeente de procesregisseurs voor bedoeld en dit zal terugkomen in het Lokale Uitvoeringsplan. Volgens de Adviesraad moet er niet gewacht worden op de uitvoering om te bepalen waar de verantwoordelijkheid ligt. Volgens de gemeente zal het echter tot veel meer mensen doordringen dat er integer moet worden omgegaan met mensen/informatie, als er vaker wordt gewerkt met de meldcode. De Adviesraad vraagt zich daarnaast nog af wanneer een partij die de regie voert over een casus en deze casus niet wordt opgepakt, of dit door de gemeente dan wel door een andere organisatie opgevolgd wordt. De Adviesraad vraagt zich af hoe dit gecontroleerd wordt. De gemeente geeft aan dat de procesregisseur de verantwoordelijkheid heeft, maar dit niet wil zeggen dat andere partijen de procesregisseur daar niet op kunnen aanspreken. In een organisatie zelf vindt er ook controle plaats op medewerkers. Dossiers zijn echter niet voor iedereen toegankelijk vanwege dichtgetimmerde AVG-regelgeving. Het gezin waar het om draait bepaalt (ook wat betreft de meldcode) echter mede door het zetten van hun handtekening hoe de procedure gaat lopen, waardoor ook meerdere partijen erbij kunnen worden betrokken.
- Vanuit de Adviesraad wordt de vraag gesteld of er onderzoek is gedaan naar het gebruik van de meldcode. In het stuk staat ook niets vermeld over de bescherming van de melders. Er is wel onderzoek naar gedaan volgens de gemeente waarbij specifiek scholen worden genoemd waar het voor leerkrachten bij signalen een dunne scheidslijn is tussen wel of geen melding doen. Er heerst ook angst voor agressie als gevolg van de melding.
- De Adviesraad geeft aan dat in het stuk helder moet zijn voor hulpverleners welke afspraken er zijn gemaakt om het kind te beschermen.



Veilig Thuis heeft volgens de gemeente het imagoprobleem dat ouders bang zijn dat bij een melding hun kind gelijk uit huis wordt geplaatst. Daarnaast geeft de gemeente aan dat zij lokaal duidelijk wil maken dat Veilig Thuis er ook is om (anoniem) advies in te winnen. De gemeente wil dit ook in het Lokale Uitvoeringsplan opnemen om het onder de aandacht te brengen.

- De Adviesraad merkt op dat het soms in het belang is van ouders die hulp krijgen om niet aan de bel te trekken zodat de huidige toestand in stand kan blijven en zij vreest dat zo'n gezin dan uit beeld raakt.
Volgens de gemeente gaat het er echter om dat ouders gezien moeten worden als een partner en de hulp ook geboden kan worden als ze er niet om vragen. Tot nu toe was er vanuit de gemeente een loketfunctie waarbij medewerkers de inhoud van een casus kenden, met ouders spraken en vervolgens doorverwezen naar een aanbieder. Thans is landelijk de bedoeling dat gemeenten de regie houden over het proces en een gezin langere tijd in de gaten houdt. De uitvoerder die de casus binnenkrijgt bouwt het dossier op. Voor de casussen die bij de gemeente binnenkomen voert de uitvoerder de regie en worden bevindingen naar de gemeente teruggekoppeld. Datzelfde geldt voor een andere partij als de casus daar binnenkomt.
- De Adviesraad vraagt zich af, ook met het oog op de integrale aanpak, wat er gebeurt met iemand die schulden heeft en er daarnaast ook nog andere omstandigheden meespelen om dit op te lossen.
Volgens de gemeente wordt in het team sociaal domein sinds een jaar gewerkt in opgaveteams. Dat betekent dat er met verschillende beleidsadviseurs integraal wordt samengewerkt op verschillende domeinen. Zo moeten medewerkers van schulddienstverlening de meldcode kennen en worden ze daarnaast getraind om signalen te herkennen (bijvoorbeeld het mishandleen van dieren dat op meer problematiek kan duiden).
- De Adviesraad geeft aan het werken met de inzet van ervaringsdeskundigen een positief punt te vinden. Dit is belangrijk omdat het herhalingspercentage hoog is. Voor consulenten is het volgens de gemeente lastig om precies in te schatten wat er speelt, situaties die ervaringsdeskundige beter kunnen inschatten.
De Adviesraad geeft aan het opmerkelijk te vinden dat consulenten overal verstand van zouden moeten hebben. Die expertise hebben ze niet omdat dat een ander vak betreft. Volgens de gemeente zijn er binnen de gemeente seniorconsulenten, aandachtsfunctionarissen kindermishandeling, die getraind zijn voor dergelijke situaties en zij moeten gaan samenwerken met consulenten schulddienstverlening. Het draait om procesregie waarbij aan de voorkant wel kennis van zaken nodig is en seniorconsulenten hebben vaak jarenlange ervaring.
- Op vraag van de Adviesraad geeft de gemeente aan dat een nieuw inzicht dat zij naar aanleiding van de punten in het implementatieplan heeft gekregen, het aandacht besteden aan de link met dierenmishandeling is (er bestaan BOA's die zich hiermee bezighouden). Daar zal meer onderzoek naar gedaan moeten worden. De uitdaging bestaat eruit om het vanuit de regiovisie te vertalen naar de lokale situatie.

Brechtje Simons zal het Lokale Uitvoeringsprogramma eind juni delen met de Adviesraad.

De voorzitter bedankt Brechtje Simons voor haar komst en uitvoerige uitleg.

4. Verslag vergadering Adviesraad 13 mei 2024 en samenvatting presentatie Thysia Verburg (bijlage 3 en 3a)

Op pagina twee derde alinea tweede regel staat gereld in plaats van geregeld.

Lucie heeft contact gehad met Suzanne Kuijpers, zij was de vorige vergadering aangesloten bij de Adviesraad ter kennismaking. Dit zal in de toekomst tot een goede samenwerking kunnen leiden.

Verder heeft Lucie gesproken met een mogelijke nieuwe kandidaat uit Krimpen aan de Lek en heeft haar stukken toegestuurd. *De ambtelijk secretaris zal haar voor de vergadering van 9 september 2024 uitnodigen.*



De benoeming van de nieuwe kandidaat Wouter Vellema zal voor de volgende vergadering officieel zijn gemaakt. Het nieuwe lid zal dan ook bij de volgende vergadering aanwezig zijn. Hij heeft reeds de stukken voor de inwerking ontvangen.

Betreffende de bijdrage aan de Lay-out van de website van de Adviesraad zullen André en Jacomine hiervoor door communicatie worden benaderd.

Lia en Tertia zullen aanwezig zijn bij de bijeenkomst van de Gemeenschappelijke Regeling Midden-Holland van 24 juni 2024.

Thysia Verburg heeft een verzoek gedaan aan de Adviesraad of een aantal leden in ontwikkelteams willen meedenken op bepaalde onderwerpen. De Adviesraad ontvangt echter graag stukken aan de hand waarvan zij advies kan uitbrengen en dit op een vergadering dan met Thysia te bespreken. De rol van de Adviesraad is niet om te participeren, maar om advies uit te brengen. Thysia is reeds bij de vorige vergadering van 13 mei 2024 aanwezig geweest om met de leden in gesprek te gaan over de nieuwe Integrale Toegang en heeft een samenvatting gemaakt van de input van de leden. Volgens de Adviesraad is hun input niet overall in de samenvatting op de juiste manier verwerkt. De Adviesraad vraagt zich af wat Thysia Verburg met hun input, die zij reeds heeft gegeven, gaat doen. *Jacomine zal de opmerkingen van de leden op het verslag van Thysia verzamelen en de ambtelijk secretaris stuurt deze vervolgens naar Thysia toe, zodat zij dit voor de volgende vergadering onder ogen heeft gekregen.*

De ambtelijke secretaris wordt bedankt.

5. Strategische agenda 2024 en de actielijst (bijlage 4 en 5)

Er is weinig veranderd op de strategische agenda en op de actielijst.

Zodra het Lokale Uitvoeringsprogramma Huiselijk Geweld en Kindermishandeling gereed is en de ambtelijk secretaris deze heeft ontvangen van Brechtje Simons zal het naar de leden worden gestuurd voor advies. De ambtelijk secretaris stuurt nog een adviesaanvraag naar haar met het verzoek of zij deze kan invullen.

Op de strategische agenda staan bij de datum van 10 juni 2024 een aantal onderwerpen ter informatie aangegeven. De ambtelijk secretaris geeft aan dat ze dit heeft nagevraagd maar er op dit moment niets nieuws te melden is. *Deze onderwerpen zullen daarom verzet worden naar onderaan het schema zodat ze niet verdwijnen.*

Op de strategische agenda staat nog steeds als thema de klachtencoördinator vermeld. De Adviesraad is benieuwd waar de klachten over gaan die bij de klachtencoördinator binnenkomen. Het zou daarom goed zijn om uit te leggen aan de klachtencoördinator wat de Adviesraad doet en waarom de inhoud van de klachten belangrijk zijn om kennis van te nemen. *De ambtelijk secretaris zal nog met de voorzitter bespreken hoe dit het beste aangepakt kan worden.*

6. Toelichting bijeenkomst Gedeelde Zorg 22 mei 2024 (Mieke)

Mieke heeft deze bijeenkomst bijgewoond en heeft hiervan een verslag gemaakt.

De vraag ligt voor of het zinvol is om naar deze bijeenkomsten te gaan. Mieke geeft aan dat er heel veel organisaties niet aanwezig waren. De vraag is wat onze aanwezigheid ons oplevert. De voorzitter geeft aan dat de Adviesraad zal wachten op een volgende uitnodiging en er dan verder overlegd zal worden of iemand daarbij aanwezig zal zijn.

7. Concept jaarverslag 2023 (bijlage 6)



Het concept ziet er goed uit. Jacomine zal het jaarverslag na op- en aanmerkingen die de leden aan haar toezenden definitief maken. *De ambtelijk secretaris biedt het jaarverslag vervolgens aan het college en de raad aan.*

8. Ingekomen en uitgaande stukken:

Ingekomen stukken ter bespreking:

- a) Reactie college op advies ARSD Uitvoeringsprogramma Gezondheid (**bijlage 7**)
Volgens de Adviesraad is er goed met haar feedback omgegaan. De Adviesraad maakt daarnaast wel de kanttekening dat sommige opmerkingen nietszeggend waren. Het is namelijk niet altijd even concreet wat er precies met het advies van de Adviesraad wordt gedaan. Positief is wel dat er bij dit Uitvoeringsprogramma Gezondheid veel punten uit het advies zijn overgenomen. Het zou soms concreter verwoord kunnen worden, omdat er bij nadere lezing weinig uit ontleend kan worden.

Ingekomen stukken ter informatie:

- a) Cliëntenraad: verslag vergadering d.d. 25 april 2024 (**bijlage 8**) en agenda vergadering d.d. 16 mei 2024 (**bijlage 9**).
Tertia is trots op de Cliëntenraad wat deze bereikt heeft: meegelezen met flyers, brieven, regelingen en een prettige samenwerking met o.a. Naomi van Pelt en Frieda Maring. Tertia vindt het positief dat er concrete bijdragen worden geleverd. Er zijn ook vacatures voor nieuwe leden.

Uitgaande stukken:

- b) Geen

9. Mededelingen

Lucie, André, Peter en Nel zijn niet aanwezig bij de volgende vergadering. Het voorstel is om de vergadering van 4 juli naar augustus te verzetten. *Er zal nog naar de leden gecommuniceerd worden wat er met deze vergadering gaat gebeuren.*

10. Afspraken en rondvraag

Jacomine vraagt naar de inloggegevens van de website van de Koepel. *De ambtelijk secretaris zal deze gegevens gaan opzoeken.*

11. Afsluiting

Er wordt afscheid genomen van Marianne.

De voorzitter sluit de vergadering.