

Gemeente Krimpenerwaard
T.a.v. mw. F. Maring
f.maring@krimpenerwaard.nl



Datum: 25 januari 2024

Onderwerp: Advies m.b.t. Beleidsregels Werk, Participatie en Inkomen Krimpenerwaard 2024

Geachte mevrouw Maring,

Per mail van 19 december jl. ontving de Adviesraad Sociaal Domein uw verzoek om advies uit te brengen t.a.v. de gewijzigde Beleidsregels Werk, Participatie en Inkomen Krimpenerwaard 2024. Het doel van de wijzigingen is om de beleidsregels in overeenstemming te brengen met de actuele verordening - recent gewijzigd n.a.v. het Breed Offensief en de Herijking Minimabeleid - en de praktijk.

Tijdens de vergadering van de Adviesraad op 15 januari heeft u samen met uw collega Aad Kommené de wijzigingen toegelicht en vragen vanuit de Adviesraad beantwoord. Hetzelfde is gebeurd tijdens de vergadering van de Cliëntenraad op 18 januari jongstleden. Hieronder vindt u de reactie van de Adviesraad. Daarbij zijn tevens de opmerkingen vanuit de Cliëntenraad meegenomen.

De Adviesraad kan zich vinden in de voorgestelde wijzigingen en is positief over de welwillendheid van de gemeente Krimpenerwaard voor wat betreft de Regeling Openbaar Vervoer (5.6.4.3 – na toetsing in maart loopt OV-pas nog door tot 1 januari van het volgende jaar) en Meerkosten (5.7.2.2 – bewijs van inwoner zelf voor gemaakte meerkosten volstaat). Wel vraagt de Adviesraad aandacht voor de regelingen met betrekking tot *Kinderopvang* (zie 3.1.2): de afgelopen jaren is herhaaldelijk aandacht gevraagd voor de opvang van kinderen in eenoudergezinnen waarbij de ouder in de zorg werkt c.q. wil gaan werken. Opvang voor kinderen van wie de ouder in avond- of nachtdiensten werkt, is schaars of afwezig. Enige tijd geleden is binnen de gemeente een speciale coördinator hiervoor aangesteld. Nogmaals willen wij benadrukken dat het belangrijk is om te blijven zoeken naar creatieve oplossingen. Het gebrek aan goede opvang weerhoudt mensen er nl. van om een baan in de zorg te aanvaarden. Gelet op het grote en nog groeiende tekort aan zorgmedewerkers én het feit dat potentiële medewerkers onnodig langer in de bijstand blijven, is bij uitblijven van passende oplossingen sprake van een dubbele gemiste kans.

De Adviesraad maakt tevens van de gelegenheid gebruik om de volgende punten die vanuit de Cliëntenraad naar voren zijn gekomen, onder uw aandacht te brengen:

- De Cliëntenraad benadrukt herhaaldelijk dat *heldere communicatie over de beleidsregels* uitermate belangrijk is. Voorbeeld: wat is de indicatie van een chronische ziekte (zie 5.7.2.2 Meerkosten, blz. 18 punt 2)? De indicatie voor de toeslag voor chronisch zieken is niet voor iedereen duidelijk en er zijn uitzonderingen mogelijk. Communicatie is van belang en het bieden van gelegenheid voor burgers om hun vragen te stellen. Hetzelfde geldt voor de Bijzondere Bijstand (zie 5.4). Ook hierbij is het belangrijk inwoners goed te informeren over de mogelijkheden en begrenzings. Denk bijvoorbeeld aan renovatie/aanpassing van de woning waardoor er kosten ontstaan die ver boven het budget kunnen uitvallen. Preventie ter voorkoming van het ontstaan van schulden is belangrijk.
- Reiskosten (3.1.3). Omdat reiskosten binnen de Krimpenerwaard tussen de dorpen hoog zijn, is een vergoeding van belang zodat alle burgers mee kunnen doen. De Cliëntenraad is erg blij met

de regeling voor *gratis openbaar vervoer* voor mensen met een laag inkomen die in maart a.s. ingaat.

- De Cliëntenraad wijst erop dat met de nieuwe beleidsregels ook de *procedures* opnieuw moeten worden bekeken. Zo verschilt een aanvraag op papier van de digitale aanvraag: op papier volstaat een vinkje voor mensen die een bijstandsuitkering hebben, maar digitaal moeten veel documenten worden aangeleverd. Dit kan efficiënter. Kortom, een pleidooi voor eenvoudige aanvraagprocedures zonder overbodige documenten en met verwijzing naar gegevens die reeds bij de gemeente bekend zijn.
- In het kader van preventie is duidelijk *financieel advies* gewenst. Inwoners dienen preventief goed geïnformeerd te worden. Dit geldt zeker voor inwoners die gaan werken en dus uit de bijstand gaan. Belangrijk is dat zij in het eerste jaar goed worden begeleid zodat zij duurzaam uitstromen. De ervaring van de Cliëntenraad is dat mensen worden losgelaten en geen contact meer hebben. Ze staan vaak voor grote problemen en kunnen, omdat ze werken, niet terecht met hun vragen. Een avondspreekuur is zeer wenselijk.

Tot slot geeft de Adviesraad als tip mee om de *begrippenlijst* in het document naar voren te halen, dit bevordert de leesbaarheid.

Mocht het bovenstaande om een mondelinge toelichting vragen dan is de Adviesraad graag bereid met u hierover van gedachten te wisselen en met u in gesprek te gaan. Contact met de Adviesraad verloopt via ondergetekende en adviesraadsociaaldomein@krimpenerwaard.nl.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard,



Lucie Boonekamp
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard
06 - 21557359