



Verslag vergadering Adviesraad SD 13 mei 2024

Van	:	Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard
Datum vergadering	:	13 mei 2024, 19:30-22:00 uur
Plaats	:	Raadzaal gemeentehuis Lekkerkerk
Uitgenodigd	:	Jacomine Kuijt, André Nouwen, Nel Schermers, Mieke Vermin, Marianne Dogterom, Peter Bontan, Tertia Hulst, Lia Combrink en Wim van Zijl.
Gasten	:	Suzanne Kuijpers, Lauren Taylor-Waring, Thysia Verburg en Thara Brandse
Voorzitter	:	Lucie Boonekamp.
Ambtelijk secretaris	:	Marloes van Stam.

1. Welkom.

Lucie heet iedereen welkom en in het bijzonder alle aangeschoven gasten.

Thysia Verburg is in december al bij de vergadering van de Adviesraad aanwezig geweest en Thara Brandse is aanwezig als projectondersteuner Integrale Toegang. Suzanne Kuijpers is adviseur burger- en overheidsparticipatie en Lauren Taylor-Waring is trainee bij strategie en ontwikkeling. Zij komen kennismaken met de Adviesraad.

2. Vaststelling van de agenda.

De agenda wordt vastgesteld.

3. 19:30 – 20:30 uur bespreking met Thysia Verburg van het project Integrale Toegang en Thara Brandse (bijlage 1). Extra bijlagen worden nog nagestuurd.

Thysia Verburg houdt een presentatie over de context van de Integrale Toegang en in welk stadium het traject verkeert. In december is de kaderstellende notitie met de Adviesraad doorgenomen. Er zijn meerdere momenten waarop de Adviesraad wordt betrokken om input te geven. Van belang is om te onderzoeken wat er werkt in de goede toegang voor inwoners, wat de goede toegang bevordert en wat de goede toegang belemmert. De VNG en Movisie geven de kaders aan over welke kwaliteit er bereikt moet worden, maar de gemeente kan dit zelf verder naar eigen inzicht invullen.

De gemeente geeft aan dat het van belang is om naar professionals in het veld te luisteren die ervaring hebben. Hiervoor is een uitvoeringsprogramma opgesteld. Er wordt een integraal team samengesteld, de lerende werkpraktijk, die bestaat uit medewerkers van de gemeente vanuit de maatwerkteams, consultants (Jeugd, WMO en W&I) en ook uit medewerkers van de preventiepartners zoals MEE, Kwadraad en GGZ. Het is de bedoeling dat er een integraal team ontstaat waar burgers hun vraag kunnen stellen en gekeken wordt hoe deze burger dan het beste geholpen kan worden. Momenteel verkeert het traject, de lerende werkpraktijk, zich in fase 1 en later volgen nog fase 2 en 3.

Hier wordt al jaren over gesproken, maar het verschil is dat de plannen nu in Lekkerkerk in de praktijk worden gebracht. De lessen die hieruit worden getrokken zullen meegenomen worden bij de implementatie voor de hele gemeente. Er wordt nog een implementatieplan voor de hele Krimpenerwaard geschreven. Hierin komt ook participatie in terug omdat er voor alle inwoners een andere werkwijze wordt neergezet en daarvoor ook de input van de Adviesraad nodig is. Thysia geeft aan dat er voor het implementatieplan waarschijnlijk een formele adviesaanvraag komt voor de Adviesraad.

De Adviesraad geeft aan dat het zeker ook zinvol is om naar de omliggende gemeenten te kijken die al verder zijn met de Integrale Toegang en die ideeën mee ten nemen.



De gemeente geeft aan dat er een aantal randvoorwaarden zijn die uitgetest worden. Zo is het de bedoeling dat bij de teams ook een consulent met mandaat aangehaakt zal zijn zodat als de klant een voorziening nodig heeft de beschikking daarvoor kan worden opgesteld en de klant niet wordt doorverwezen. Het plan ligt er ook om dit in de vorm van een koppel te doen met verschillende expertises zodat de klant altijd ergens op kan terugvallen.

Verder is het bij de Integrale Toegang ook van belang dat signalen die hulpverleners krijgen van burgers worden doorgezet naar de juiste hulpverlening zonder dat hier een concrete hulpvraag vanuit de burger zelf hoeft te liggen.

De Adviesraad geeft aan dat de overgang van de verschillende instanties met hun eigen expertise die vrij bureaucratisch is, soepel zal moeten verlopen naar de integrale toegang. Het is namelijk erg lastig om zeven verschillende organisaties met hun eigen expertise bij elkaar te krijgen. In de basis is dit voor elke organisatie vanzelfsprekend, maar wordt het vanuit het oogpunt van de eigen organisatie bekeken. Het moet nu worden toegepast in de praktijk.

Volgens de gemeente is er een centrale basis waarin alle bevindingen uit dit project worden bijgehouden. De Adviesraad vraagt zich af of het technisch goed geregeld is qua autorisatie. Dit is volgens de gemeente ondergebracht bij de ontwikkelteams bij de start in fase 2. In de basis die er thans ligt wordt hierover ook al nagedacht. Er wordt in ieder geval geen nieuw systeem opgezet, maar er wordt gebruik gemaakt van een bestaand systeem.

Verder heeft de gemeente de klantreis besproken met de Adviesraad. De insteek is dat van de 35 punten waar klanten thans terecht kunnen, dit wordt gecentraliseerd op een vast punt met vaste communicatiekanalen. Burgers die in Lekkerkerk wonen krijgen dan te maken met deze integrale werkwijze waarvoor een medewerker klaar zit die nagaat welke vraag de burger heeft en met het team overlegt bij wie deze vraag wordt uitgezet voor de juiste expertise. De juiste medewerker neemt vervolgens contact op met de burger zodat die niet steeds hetzelfde verhaal hoeft te doen.

De gemeente geeft aan dat in de beginfase waar kwesties spelen die betrekking hebben op veiligheid, deze voorlopig niet in aanmerking komen voor de toegang. Het gaat in eerste instantie om reguliere vraagstukken. Situaties zoals huiselijk geweld of kindermishandeling vragen expertise waarbij collega's op elkaar ingespeeld moeten zijn. Als er sprake is van geldproblemen worden deze klanten gelijk doorgestuurd naar het maatwerkteam W&I om eerst hiermee te worden geholpen alvorens andere vragen aan de orde komen.

De Adviesraad vraagt zich af hoe het team in Lekkerkerk omgaat met ervaringen die zij gedurende het traject tegenkomen. Volgens de gemeente wordt er vier uur per week vergaderd waarbij er ruimte wordt gereserveerd voor casuïstiek en eigen ervaringen die zij opdoen om dat te kunnen verbeteren. Verder geeft de gemeente na vraag vanuit de Adviesraad aan dat in kaart is gebracht welke vragen met bijbehorende werkzaamheden er thans binnenkomen bij alle partijen. Er is ook geïnventariseerd waarmee al dan niet een start is gemaakt.

Het voorstel van Thysia Verburg is om op 4 juli weer bij de vergadering van de Adviesraad aanwezig te zijn. Zij geeft aan tussentijds nog met vragen en uitnodiging. De info uit de raadsinformatiebrief die op 9 juli wordt aangeboden aan het college kan dan alvast worden bespreken.

De voorzitter geeft aan dat duidelijker is geworden waar het proces nu verkeert en wat er gerealiseerd gaat worden. Thysia Verburg en Thara Branse worden bedankt voor de verhelderende uitleg.

4. Kennismaken met Suzanne Kuijpers, adviseur participatie binnen de gemeente Krimpenerwaard en Lauren Taylor-Waring.

Zij zullen de vergadering bijwonen om te kijken hoe het er aan toegaat bij de Adviesraad.

Suzanne Kuijpers stelt zich kort voor.



Suzanne is in september gestart als adviseur Participatie: gericht op het adviseren van collega's om te zorgen dat burgers kunnen meedenken en ideeën kunnen aandragen op thema's waar de gemeente mee bezig is. Op 1 januari 2024 is de omgevingswet ingegaan, waarbij de gemeente op het gebied van participatie betrokken is. Suzanne sluit met de participatie hierbij aan op het ruimtelijk domein. Dat houdt in dat collega's worden klaargestoomd om bij elk beleidsvoornemen of projectvoorstel de afweging te kunnen maken om participatie te starten als het niet wettelijk verplicht is. Daarnaast gaat het erom dat wanneer er besloten wordt participatie te starten, om te kijken hoe het participatietraject opgezet, uitgevoerd en afgerond kan worden. Er is ook participatiebeleid ontwikkeld. De voorzitter merkt op dat de Adviesraad echter niet is meegenomen in het proces van de totstandkoming van dat beleid. De voorzitter zal met Suzanne nog telefonisch contact hebben over dit onderwerp.

5. Verslag vergadering Adviesraad 18 april 2024 en de actielijst (bijlage 2 en 3).

Een mogelijke nieuwe kandidaat uit Krimpen aan de Lek is geïnteresseerd en wil graag meer informatie. Zij werkt als maatschappelijk werker in het voortgezet onderwijs en niet meer bij jeugdzorg, maar heeft daar wel gewerkt. Lucie gaat contact met haar opnemen.

Petra heeft wat de website betreft contact opgenomen met Caroline Ruissen. Lucie zal doorgeven dat er een afspraak kan worden gemaakt tussen Caroline, André en Jacomine. Ook heeft Petra contact gehad over het plaatsen van de stukken van de Adviesraad op de website en deze staan nu op de website. De website zal ook een andere Lay-out krijgen.

Het werken met iBabs zal waarschijnlijk na de zomerperiode van start gaan. IBabs zal bij elk lid individueel op een apparaat worden geïnstalleerd. Jacomine is geen aanspreekpunt meer voor de uitleg over iBabs, omdat het programma is veranderd. Het is de bedoeling dat iemand van de gemeente hierover uitleg komt geven.

De ambtelijk secretaris wordt bedankt.

6. Strategische agenda 2024 (bijlage 4).

Voor het Omgevingsprogramma Maatschappelijke Voorzieningen is Isabella Dijkgraaf beschikbaar. Deze zal waarschijnlijk te zijner tijd aan de Adviesraad worden aangeboden ter advisering.

Het Integraal Zorgakkoord zou niet op de actielijst staan.

De actielijst zal worden bijgewerkt door de ambtelijk secretaris.

De strategische agenda is niet gewijzigd.

7. Ingekomen en uitgaande stukken:

Ingekomen stukken ter bespreking:

- a) Beantwoording inspraakreacties adviesraden regiovisie Geweld Thuis Samen Aanpakken **(bijlage 5 en 6)**.
Er wordt aan het einde een reactie gegeven op het advies van de Adviesraad. Volgens de Adviesraad is goed onderbouwd waarom ze bepaalde keuzes al dan niet hebben gemaakt en uitgevoerd. Er komt nog een Uitvoeringsprogramma waarvoor de Adviesraad nog om advies zal worden gevraagd.
- b) GR Jeugd en WMO: toegezonden stukken van KokxDe Voogd Verslag **(bijlage 7)**: om te lezen.
Bedrijfsplan Jeugd en Wmo MH **(bijlage 8)** en toelichting GR Jeugd en Wmo MH **(bijlage 9)**: hooguit als achtergrondinformatie voor geïnteresseerden.
Het verslag was naar aanleiding van de bijeenkomst van februari waar een paar leden bij aanwezig waren. Het is mede aan de Adviesraad om aan te geven hoe de Adviesraad-constructie vorm zou moeten krijgen. Marlou Min gaat een



nieuwe bijeenkomst beleggen. Het voorstel is op 24 juni een bijeenkomst te beleggen in Bodegraven-Reeuwijk. Tertia en Lia zullen hierbij aanwezig zijn en wellicht Jacomine ook.

Ingekomen stukken ter informatie:

- c) Cliëntenraad: verslag vergadering d.d. 21 maart 2024 (**bijlage 10**) en agenda vergadering d.d. 25 april 2024 (**bijlage 11**).

De Cliëntenraad heeft conceptbrieven overhandigd gekregen en daarop advies gegeven. Dit traject met de medewerkers van de gemeente is positief verlopen. Het is ook prettig voor de leden dat dit is overgenomen.

Uitgaande stukken:

- d) Geen

8. Mededelingen.

De Adviesraad heeft een uitnodiging gekregen van Gedeelde Zorg voor woensdag 22 mei 2024 in Gouda. Mieke zal hierbij aanwezig zijn en brengt verslag uit.

9. Afspraak en rondvraag.

Er zijn geen opmerkingen.

10. Afsluiting.

De voorzitter sluit de vergadering.