

Veiligheidsplan

AMV-opvanglocatie “Het Klooster” te Haastrecht



Veiligheidsplan opvang AMV Het Klooster Haastrecht (Krimpenerwaard).

Adres opvanglocatie; Provincialeweg Oost 60-62 Haastrecht, 2851 AG.

Tot stand gekomen in samenwerking met:

- Gemeente Krimpenerwaard en Oudewater
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
- Politie basiseenheid Hollands Midden, Team Krimpenerwaard en Oudewater
- Openbaar Ministerie (OM)
- Stichting Nidos
- Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM)
- Omwonenden van Het Klooster

Gemeente Krimpenerwaard

Postbus 51, 2820 AB Stolwijk

Telefoon: 14 0182

E-mail: amv@krimpenerwaard.nl

Inhoud

1. Introductie.....	4
2. Opvang AMV-ers in Het Klooster Haastrecht.....	5
Wanneer de noodopvang operationeel is dient met het volgende rekening te worden gehouden:.	5
Samenwerking in het kader van veiligheid met alle ketenpartners.....	5
Verantwoordelijkheid intern.....	5
Aandachtspunten vanuit veiligheid.....	5
Afspraken	5
3. Organisatie van veiligheid	6
3.1 Rollen en bevoegdheden.....	6
3.2 Overlegstructuur	6
3.3 Opschalen: volgens GRIP-structuur.....	6
4. De aanpak van veiligheid.....	7
4.1 Informatie en communicatie.....	7
4.2 Fysieke veiligheidsmaatregelen	8
4.3 Sociale veiligheid binnen de locatie	8
4.4 sociale veiligheid buiten de opvang/ omgeving.....	10
4.5 Incidenten.....	10
4.6 Melden van overlast en of klachten.....	11

1. Introductie

Op dit moment is de reguliere opvang voor vluchtelingen niet meer toereikend. De rijksoverheid doet een beroep op de veiligheidsregio's en gemeenten om duurzame opvanglocaties in te richten. Naast vrouwen, mannen en gezinnen is er ook een grote groep alleenreizende jongeren. Deze minderjarige groep wordt ook wel AMV-ers (Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen) genoemd. Deze kwetsbare groep verblijft nu deels in ter Apel. Deze locatie is dermate vol dat de minderjarige niet op een acceptabele manier kunnen worden opgevangen. Het college en de raad van de gemeente Krimpenerwaard heeft op verzoek van de Veiligheidsregio, toestemming gegeven om binnen haar gemeentegrenzen een duurzame opvang te organiseren.

Aan de Provincialeweg Oost 60-62 in Haastrecht wordt deze duurzame opvang voor 3 jaar ingericht. Het pand van voormalige Klooster zit op nummer 60 en kerkgebouw op nummer 62. De opvang wordt ca. medio augustus 2023 in gebruik genomen. In het voormalige klooster zullen maximaal 80 minderjarigen verblijven. In afspraak met het COA en de omgeving zullen de jongeren tot de duur van maximaal 3 jaar blijven. Na het vertrek van de AMV-ers zal de locatie worden verbouwd tot woon-zorgcomplex.

Het COA zorgt voor het dagelijkse beheer en aansturing op de locatie, de gemeente heeft een aansturende en regierol. Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor maatschappelijke invulling buiten de locatie. Naast deze zaken is de burgemeester verantwoordelijk voor de openbare orde. Gezien de doelgroep, complexiteit en ook vele vragen vanuit inwoners van de kernen Haastrecht (Krimpenerwaard) en Hekendorp (Oudewater) is er gekozen voor een integrale aanpak. Veiligheid is daar een onderdeel van en wordt beschreven in dit veiligheidsplan. Dit veiligheidsplan geeft een beeld van hoe dit thema beleidsmatig als operationeel is georganiseerd.

Het hoofddoel is het beperken van mogelijke overlast en veiligheidsrisico's en inzage te geven over de gemaakte afspraken en hoe er bij incidenten wordt of moet worden gereageerd.

2. Opvang AMV-ers in Het Klooster Haastrecht

Onderstaande punten zijn uitgangspunten voor het integrale veiligheidsplan

Wanneer de noodopvang operationeel is dient met het volgende rekening te worden gehouden:

- Het betreft kwetsbare minderjarige jongens en/of meisjes.
- De opvang ligt; langs de Provincialeweg Oost (lintbebouwing), naast woonwijk Palingdreef en is "omringd" door de woonkernen Haastrecht, Oudewater en Hekendorp.
- Het voormalig klooster, welke zal gedurende komende 3 jaar worden bewoond door maximaal 80 jongeren van 14 tot en met 17 jaar.
- De jongeren hebben een verschillende achtergrond.

Samenwerking in het kader van veiligheid met alle ketenpartners:

- COA
- Politie (Krimpenerwaard en Oudewater)
- OM
- Brandweer
- Gemeente (Krimpenerwaard en Oudewater)
- Stichting Nidos
- Beveiligingsbedrijf Trigion
- GGD

Verantwoordelijkheid intern:

- COA is verantwoordelijk voor de veiligheid en leefbaarheid intern
- Nidos is het bevoegd gezag voor de minderjarige jongeren.

Aandachtspunten vanuit veiligheid

- Incidenten tussen bewoners
- Spanningen tussen bewoners
- Agressie/ strafbare feiten op locatie
- Ongewenst bezoek
- Overlast in de omgeving
- Strafbare feiten in de omgeving
- Maatschappelijke onrust en angstgevoelen bij omwonenden
- Dreiging van buitenaf, bijvoorbeeld demonstraties, maatschappelijk onrust
- Aantrekking van bijvoorbeeld menshandelaren, dealers, etc.
- Calamiteiten (brand, storm, etc.)
- Gezondheidsthema's als Covid, ziektes, etc.

Afspraken

In dit veiligheidsplan staan de afspraken tussen alle in- en externe partners. De besturen van gemeenten Krimpenerwaard en Oudewater hebben en houden hierover met elkaar frequent contact. Het hoofddoel is het beperken van mogelijke veiligheidsrisico's, gemaakte afspraken en hoe erbij mogelijke incidenten wordt gereageerd.

Het betreft de volgende deel thema's:

- Fysieke en sociale veiligheidsmaatregelen.
- Multidisciplinaire samenwerking en delen van informatie.

- Monitoren van de veiligheid en indien nodig bijsturen
- Handelingskader bij incidenten, mono als multidisciplinair.
- Het COA heeft voor intern een bedrijfsnoodplan, sociaalveiligheidsplan en huisregels opgesteld. Deze zitten als bijlage bij dit plan en zijn ook in te zien op:
Link: <https://www.coa.nl/overlast> en <https://www.coa.nl/sites/default/files/2022-03/Maatregelenbeleid%20COA.pdf>.

3. Organisatie van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van betrokken partners bij de veiligheid.

We schetsen de taken en rollen van betrokken partners en lichten de relevante overlegstructuren.

3.1 Rollen en bevoegdheden

- Burgemeester is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde.
- Politie handhaaft de openbare orde, buiten en zal alleen op locatie optreden indien nodig. Overdracht en of afhandeling van staande gehouden personen wordt zoveel mogelijk buiten het zicht van andere bewoners gedaan.
- Opsporen en vervolgen in het geval van strafbare feiten is de taak van het openbaar ministerie (OM).
- Het COA ziet toe op de leefbaarheid en veiligheid.
- De bewaking ziet toe op de veiligheid op de opvanglocatie.
- Het NIDOS is het bevoegd gezag gezien de inwoners minderjarig zijn.

3.2 Overlegstructuur

Veiligheidsoverleg

- Maandelijks is er op locatie Provincialeweg oost 60-62 een veiligheidsoverleg.
- Deelnemers: COA, politie, Nidos en gemeente (agendalid; beveiliging, GGD, brandweer).

Omwonendenoverleg

- Structureel overleg klankbordgroep, het thema veiligheid staat altijd op de agenda.
- Deelnemers: omwonende, COA, politie en gemeente, (optioneel; beveiliging en Nidos).

Casuïstiekoverleg

- Indien nodig zal er extra overleg zijn, bijvoorbeeld bij incidenten en/of problematiek. Deze overleggen zijn resultaat/oplossingsgericht.
- Deelnemers: afhankelijk van de casus (maatwerk).

3.3 Opschalen: volgens GRIP-structuur

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten, zoals bijv. brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De locatiemanager of de beveiliging van het COA vangt de hulpdiensten op en zorgt voor de begeleiding van de hulpverleners. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform Gecoördineerde Regionale Incidenten Procedure (zogenaamde GRIP-structuur).

Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT) en/of gemeentelijk Beleidsteam (BT). Alarmeren en opschalen bij incidenten waarbij asielzoekers zijn betrokken, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkwijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester (via de beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact, ook bij twijfel.

Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Ook bespreken partners of het inzetten van een scenarioteam maatschappelijke onrust, via de lokale driehoek, gewenst is. Binnen het operationele team worden onder meer afspraken gemaakt over communicatie. (inhoud, wijze, woordvoering, etc.)

Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten rond of op het terrein klooster. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering. We spreken per incident af, wie de woordvoerder is.

Vaste contactpersonen

Gedurende dat de opvang operationeel is wordt er met vaste contactpersonen gewerkt. Deze functionarissen vanuit gemeente, politie, COA, beveiliging, OM, Nidos hebben structureel overleg en kunnen, indien nodig zeer snel schakelen. Voor omwonenden is er naast het structureel overleg ook een vast aanspreekpunt bij de gemeente.

4. De aanpak van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid;

- Informatie en communicatie
- Fysieke veiligheidsmaatregelen
- Sociale veiligheidsmaatregelen

4.1 Informatie en communicatie

In het Klooster

- Registratie van overlastmeldingen, incidenten, wetsovertredingen en of geweld tegen personeel.
- De locatiemanager van het COA als ook het beveiligingsbedrijf registreren incidenten, die zich op locatie voordoen. Deze incidentenregistratie wordt gevraagd en ongevraagd gedeeld met de politie en de gemeente (via afd. Openbare Orde & Veiligheid naar burgemeester) De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving.
- Indien zich strafbare feiten voordoen, wordt altijd aangifte c.q. melding bij de politie gedaan.
- Gezien de bewoners minderjarig zijn is het niet toegestaan deze zonder toestemming te interviewen.

Communicatie met omwonenden

- Tijdens het omwonendenoverleg worden deelnemers geïnformeerd over de veiligheidssituatie op en rond de noodopvang. Uiteraard hanteren we de geldende privacywetgeving.
- Er worden in de informatievoorziening nooit persoonsgegevens verstrekt.
- Het telefoonnummer van het COA/ beveiliging, dat 24/7 uur bereikbaar is, wordt operationeel en openbaar gemaakt wanneer de opvang wordt geopend.

Communicatie algemeen

- Op de website van de gemeente staat een Q&A deze wordt structureel geüpdatet.
- Medewerkers van COA, gemeente, beveiliging, politie zullen nooit pers of andere partijen te woord staan. Alle communicatie gaat via de aangewezen medewerkers van de vakafdeling. Wij kiezen voor deze lijn om geen ruis te krijgen over en omwonenden en overige betrokkenen op een zo duidelijk mogelijke en transparante manier te informeren.

Communicatie bij incident

- Hier wordt de reeds bestaande structuur voor gebruikt.
- Elke vorm van communicatie wordt eerst met de gemeente afgestemd. Dit gezien de mogelijke vragen en of reacties. Regie in deze is essentieel.

Kleine incidenten

- COA stemt af met gemeente welke communicatielijnen worden gevolgd.

Grotere incidenten

- Hier wordt de reeds bestaande GRIP-structuur toegepast. Zie ook 3.3 sociale veiligheid onder incidenten.

4.2 Fysieke veiligheidsmaatregelen

Brandveiligheid

- Bij de gehele planvorming is de brandweer betrokken geweest.
- Het Klooster voldoet aan de brandveiligheidsnorm. Locatie beschikt over een goedgekeurde en door gemeente geaccepteerde melding brandveilig gebruik.
- Locatie is voorzien van brandmelders, blusvoorzieningen, ontruimingsplan en vluchtroutes. Voor de ingebruikname van het pand zal de brandweer nog controleren op locatie. Ontruimingsplattegronden komen er in meerdere talen te hangen.

Omgeving

- Het COA zorgt zowel aan de oost- als westkant, i.o.m. de burens voor duidelijke afscheiding van het terrein.
- De opvanglocatie wordt goed verlicht, waarbij voorkomen van uitstraling naar de omgeving een aandachtspunt is. Met omwonenden kan desgewenst worden bekeken in hoeverre verlichting rond het terrein van de opvanglocatie nog aanpassing behoeft om eventuele (gevoelens van) onveiligheid weg te nemen. Daarbij moet voorkomen worden dat schijnveiligheid ontstaat en vormt lichtvervuiling een punt van aandacht.
- Locatie is weerbestendig en ruim opgezet.
- Het naastliggende terrein van Jeugdvereniging Gabriël (JVG) is verboden gebied voor AMV-ers zonder COA-begeleiding (zie ook afspraken tussen COA en bestuur JVG).
- Het COA zal een alternatieve "bushalte" realiseren op het terrein van "Het Klooster" zodat er geen overlast of gevaarlijke situatie aan de Provincialeweg zal ontstaan.

4.3 Sociale veiligheid binnen de locatie

Medewerkers COA

Op locatie zijn 24/7 medewerkers van het COA aanwezig. Deze zorgen voor de begeleiding, zinvolle dagbesteding, goede leefbaarheid en veiligheid.

Gezien het om minderjarige personen gaat is het Nidos (zijn voogd) ook aanwezig. De Nidos voogden zijn SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) gecertificeerde begeleiders/ gedragsdeskundigen. Zij zullen ook monitoren op mogelijke radicalisering bij de jongeren.

Huisregels

Dit zijn de regels waar eenieder zich aan dient te houden. Alle jongeren krijgen bij binnenkomst uitleg over de voor iedereen geldende huisregels (zie bijlage). Na uitleg moeten ze deze ondertekenen. Bij overtreding volgt een gesprek en indien nodig een proportionele sanctie.

Bewaking

Op locatie zijn 24/7 minimaal 2 professionele bewakers aanwezig.
De bewaking valt onder het COA.

Camera's

De locatie is voorzien van camera's. Deze geven zicht op de openbaar toegankelijke plekken. Ook is er zicht op de in- en uitgang.

De beelden worden meegekeken en enkele dagen opgeslagen

Registratie

- De jongeren moeten zich twee keer per dag melden en is er een vermissingen protocol i.s.m. de politie.
- Als ze naar buiten gaan en naar binnenkomen worden ze geregistreerd.
- Jongeren zijn vrij om de locatie te verlaten. In de avonden wordt altijd gevraagd naar de rede van vertrek en moeten ze om 22:00 uur terug zijn op locatie.

Bezoekers

- Alle bezoekers moeten zich aan en afmelden (bij loket hoofdingang).
- Alle bezoekers moeten zich legitimeren en worden geregistreerd.
- Bezoek mag niet blijven overnachten en moet maximaal 22.00 van de locatie vertrekken.

Politie

De afdeling veiligheid en politie hebben in diverse overleggen een handelingskader afgesproken.

- De politie volgt de reguliere beleidslijn. Het betreft hier bedrijfsvoering en wordt niet gedeeld.
- De politie (Krimpenerwaard en Oudewater) nemen structureel deel aan veiligheidsoverleg.
- De wijkagenten worden de vaste contactpersonen voor het COA en andere partners.
- Politie komt ongevraagd niet op het terrein.
- Er zijn proces en operationele afspraken gemaakt voor het geval er een incident is.

Openbaar Ministerie (OM)

Het OM, de gebiedsofficier, is geconsulteerd over de opvang en organisatiestructuur.

- Bij strafbare feiten wordt het OM geïnformeerd
- Nidos, OM en politie hebben met elkaar contact over een gepleegd strafbaar feit

Nidos

Gezien de vluchtelingen minderjarig en alleenreizend zijn heeft het Nidos het ouderlijk c.q. bevoegd gezag. Het Nidos is structureel bij overleggen betrokken en op locatie aanwezig. Het Nidos is formeel verantwoordelijk dus ook intensief betrokken, ook wanneer er zich incidenten of bepaalde problematiek rondom een jongeren voordoet. Zoals eerder vermeld zijn de Nidos medewerkers SKJ gecertificeerd begeleiders/ gedragsdeskundigen. Ook monitoren zij mogelijke radicalisering bij jongeren.

Bij een eventuele aanhouding is er vanuit politie altijd contact met het Nidos. Gezien Nidos het bevoegd gezag heeft zal deze afstemmen COA, OM, etc. Het Nidos zorgt voor een transport van betreffende jongeren terug naar de opvanglocatie.

Overlast

Wanneer een bepaalde jongere voor overlast zorgt, binnen of buiten de locatie dan zal er altijd een gesprek plaatsvinden. Het gaat in eerste instantie om de, zoals bij iedere jongere, gedragsverandering. Wanneer dit geen effect heeft zijn er diverse sanctiemogelijkheden. Indien nodig zal er een ICO (individueel casus overleg) worden opgestart waarin wordt besproken en besloten hoe nu verder. Ook zal hierbij contact gezocht worden met de ouder(s) in het thuisland. Indien nodig en gewenst bij zware overlast zal de persoon naar een locatie worden overgeplaatst naar een speciale opvanglocatie waar zeer beperkte vrijheden gelden.

Definitie overlast; omstandigheden binnen de maatschappij die als hinderlijk worden ervaren.

4.4 sociale veiligheid buiten de opvang/ omgeving

Rondom de opvang en omgeving zorgt de gemeente voor een zo goed mogelijk verloop van het verblijf van de jongeren.

Zoals bij alle jongeren van deze leeftijd zijn we ons ervan bewust dat bepaald gedrag als overlast gevend kan worden ervaren. Deze signalen hebben we serieus genomen en omgezet in concrete acties. Fietsles heeft hoge prioriteit zodat de jongeren zo snel mogelijk zelfstandig mobiel zijn.

Politie

De politie zal in de omgeving een zgn. nulmeting doen. Dit houdt in dat er is gemeten wat voor incidenten/ aangiften en nu zijn. Dit is een methodiek die eigenlijk altijd plaatsvindt Tijdens het verblijf van de jongeren wordt er ook gemeten en nog wat specifiek naar dit gebied gekeken.

Politie neemt de locatie mee in de reguliere surveillance.

Bewaking

Naast de bewaking intern is er een mogelijkheid dat een koppel op de fiets rondrijdt. Ze staan in directe verbinding met de bewakers binnen en kunnen bij meldingen zeer snel reageren. Indien nodig is er een korte lijn met de politie.

Boa's

De boa's uit beide gemeenten zijn ook geïnstrueerd en weten wat ze moeten doen al er sprake is van overlast. De locatie zal worden meegenomen in schema van de surveillance ronden.

4.5 Incidenten

Deze kunnen we onderverdelen in kleine (afhandeling mono) en grotere (afhandeling multi). *Deze worden op dezelfde manier afgehandeld als op elke andere locatie binnen de gemeente.*

Voor incidenten is er een zgn. escalatieladder opgesteld. Dit betreft procesmatige als operationele afspraken over en informeren en of oproepen van politie en of hulpdiensten.

Kleinschalig

Wanneer er incidenten op opvanglocatie plaatsvinden zal COA zorg dragen voor een goede afhandeling. Hiervoor zijn door het COA-procedures opgesteld. Indien nodig zal de bewaking ondersteunen en hulddiensten worden ingeschakeld.

Deze incidenten worden geregistreerd en gedeeld met gemeente (afd. OOV) en politie. Eventuele communicatie wordt vooraf met de gemeente afgestemd.

Grotere incidenten

Grootschalige incidenten, worden altijd multidisciplinair opgepakt. Afhankelijk van het incident worden benodigde hulpdiensten disciplines opgeroepen voor dit soort incidenten worden de reguliere procedures opgestart. Indien nodig wordt er opgeschaald naar een GRIP. Bij een dergelijk incident zal een medewerker van het COA deelnemen aan het CoPI (commando plaats incident) Communicatie wordt, zoals altijd, gevoerd vanuit de reguliere procedure (De communicatielijn wordt bepaald n.a.v. het multidisciplinaire overleg onder verantwoordelijkheid van leider CoPI). Net als voor andere multidisciplinaire inzet is er een bereikbaarheidskaart aangemaakt. Het betreft een kaart voor hulpverleners waar met scenario's wordt gewerkt.

4.6 Melden van overlast en of klachten

De opvanglocatie is 24/7 bereikbaar onder nummer 06-27889632 (beveiliging, de firma Trigion). Dit nummer kunt u bellen bij overlast of andere urgente zaken.

Bij urgente zaken kunt u altijd 112 bellen.

Geen spoed toch politie: 0900-8844

Meldingen en klachten kunnen per mail worden doorgegeven aan; amv@krimpenerwaard.nl