

Rekenkamercommissie Krimpenerwaard

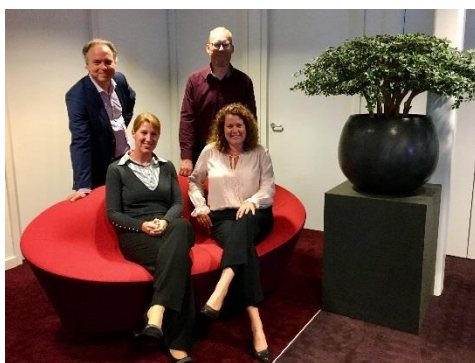
Jaarverslag 2019

In 2019 hebben we maar liefst vier onderzoeken gepubliceerd: De Verkenning Decentralisaties, Verkeersveiligheid rondom scholen, Duurzaamheid en het Doe Mee-onderzoek VN-verdrag Handicap. Het onderzoek naar de verkeersveiligheid rondom scholen is het eerste onderzoek dat we in eigen beheer hebben uitgevoerd. Dit is ons goed bevallen. In 2019 zijn we daarom een nieuw onderzoek in eigen beheer gestart en wel naar klachtbehandeling. Daarnaast hebben we de opdracht verleend aan een extern onderzoeksbureau om onderzoek te doen naar de jeugdzorg.

In dit jaarverslag geven we de details van de gepubliceerde en gestarte onderzoeken. Ook brengen wij onze activiteiten cijfermatig in beeld. Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groeten,

Karin Meijer
Voorzitter



De Rekenkamercommissie

Boven: **Dhr. Rob Paulussen** (commissielid), **dhr. René de Bonte** (commissielid)
Onder: **Mw. Patricia Feelders** (secretaris/onderzoeker), **mw. Karin Meijer** (voorzitter)

De Rekenkamercommissie Krimpenerwaard (RKC) is er om de kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende rol van de raad te versterken door middel van op onderzoek gebaseerde conclusies en aanbevelingen.

De RKC is er niet alleen voor de raad, wij zijn er ook voor burgers. Daarom willen we voor de inwoners van de gemeente Krimpenerwaard zichtbaar maken hoe publiek geld besteed wordt en wat er terecht komt van de beleidsvoornemens van de gemeente.

Verkenning decentralisaties



In 2016 hebben we een quickscan uitgevoerd naar de uitvoering van de Wmo en de informatievoorziening daarover aan de gemeenteraad. Er bestond bij de raad behoefte aan een diepgaander onderzoek. Om te komen tot een precieze insteek voor het diepgaande onderzoek hebben we eerst een tussenstap gedaan. Door een korte verkenning hebben we in kaart gebracht hoe het huidige speelveld er uitziet bij elk van de 3 decentralisaties (Wmo, Jeugdzorg, Participatie).

De centrale vraag van deze verkenning luidde: *“Hoe ziet het huidige speelveld van de 3 decentralisaties er uit bij de gemeente Krimpenerwaard?”*.

Het eindresultaat van de verkenning bestaat uit een rapport, met daarin een overzicht van toegangsvormen, samenwerkingsverbanden, aanbieders en de sterke punten, minder sterke punten, kansen en bedreigingen voor de gemeente. Naast het rapport is er een driedelige infographic met beknopte informatie voor elk van de drie decentralisaties. We hebben de resultaten gepresenteerd in de commissie SBBV van 9 april 2019 en daarna zijn de stukken behandeld door de gemeenteraad op 15 mei 2019.

De uitkomsten dienden als input voor vervolgonderzoek. Gezien de raadsbrede belangstelling voor de jeugdzorg zijn we eind 2019 met dit onderwerp aan de slag gegaan (zie pagina 5 van dit jaarverslag).

Verkeersveiligheid rondom scholen



In het najaar van 2018 zijn we gestart met een onderzoek naar de verkeersveiligheid rondom scholen uit het basis- en voortgezet onderwijs in de gemeente Krimpenerwaard. Het doel van het onderzoek van de Rekenkamercommissie was om raadsleden inzicht te bieden in de stand van zaken ten aanzien van de verkeersveiligheid rondom scholen in de gemeente Krimpenerwaard en raadsleden te ondersteunen in hun huidige én toekomstige kaderstellende en controlerende rol.

De Rekenkamercommissie voerde dit onderzoek in eigen beheer uit. We keken bij dit onderzoek zowel naar de fysieke verkeerssituatie, het gedrag van ouders/leerlingen als de beleving van verkeersveiligheid. Acht scholen uit het basis- en voortgezet onderwijs waren geselecteerd om mee te werken aan dit onderzoek en allen hebben meegewerkt. Ingezette methoden zijn een schouw bij elke school om de feitelijke verkeerssituatie te bekijken, diverse interviews met vertegenwoordigers vanuit de scholen en vanuit de (gemeentelijke) overheid en een online enquête onder ouders van de basisschoolleerlingen danwel leerlingen van de middelbare scholen. Alle deelnemende scholen hebben een verslag ontvangen met de bevindingen ten aanzien van verkeersveiligheid rond hun school. Deze acht schoolverslagen vormden de basis voor het overkoepelende eindrapport.

Het rapport is op 3 september 2019 behandeld in de commissie SBBV en op 24 september 2019 in de gemeenteraad.

Duurzaamheid

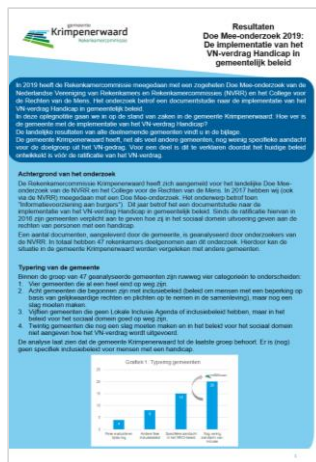


De Rekenkamercommissie Krimpenerwaard heeft onderzoek gedaan naar het beleid rondom duurzaamheid van de gemeente Krimpenerwaard, met daarin een focus op duurzame energie. Het belang hiervan is groot aangezien het de ambitie van de gemeente Krimpenerwaard is om in 2050 vrij te zijn van het gebruik van fossiele brandstoffen, CO₂-neutraal te zijn en vrij te zijn van restafval.

Het onderzoek is uitgevoerd door Royal HaskoningDHV. Met behulp van documentanalyse en interviews is gekeken naar welke stappen de gemeente onderneemt om de toekomstige doelstellingen op het gebied van duurzaamheid te behalen.

Het rapport is op 26 november 2019 behandeld in de commissie Ruimte & Financiën en op 10 december 2019 in de gemeenteraad.

Doe Mee-onderzoek VN-verdrag Handicap



In 2019 heeft de Rekenkamercommissie meegedaan met een zogeheten Doe Mee-onderzoek van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) en het College voor de Rechten van de Mens. Het onderzoek betrof een documentstudie naar de implementatie van het VN-verdrag Handicap in gemeentelijk beleid.

Een aantal documenten, aangeleverd door de gemeente, is geanalyseerd door onderzoekers van de NVRK. In totaal hebben 47 rekenkamers deelgenomen aan dit onderzoek. Hierdoor kan de situatie in de gemeente Krimpenerwaard worden vergeleken met andere gemeenten.

Eind december hebben wij de resultaten van het Doe Mee-onderzoek naar de implementatie van het VN-verdrag Handicap in gemeentelijk beleid gepubliceerd.

Klachtbehandeling



Iedere gemeente heeft een klachtenprocedure (die bestaat naast de bezwaar- en beroepsprocedure). De klachtenprocedure biedt burgers de mogelijkheid om hun ongenoegen te uiten over een gedraging van bestuurders en ambtenaren.

We hebben eind 2019 een klein vooronderzoek gedaan en naar aanleiding van de resultaten daarvan besloten dit onderzoek in 2020 op te pakken.

De hoofdvraag is: *“Stelt de gemeente Krimpenerwaard inwoners voldoende in staat een klacht in te dienen, is de behandeling van klachten zorgvuldig en dienstverlenend en leert de gemeente van de ingediende klachten?”*

Om deze vraag te beantwoorden kijken we primair naar de processen, procedures en de organisatie van de klachtbehandeling. Daarnaast kijken we ook naar het proces dat daaraan voorafgaat en hoe burgers naar de hokjes ‘klacht’, ‘melding’ en ‘bezwaar’ worden toegeleid.

De RKC voert dit onderzoek in eigen beheer uit. Publicatie van dit onderzoek is gepland na de zomer van 2020.

Jeugdzorg



Voortbouwend op de door ons uitgevoerde Verkenning Decentralisaties en de reacties daarop vanuit de gemeenteraad heeft de Rekenkamercommissie besloten een verdiepingsonderzoek te starten naar de Jeugdzorg binnen de gemeente Krimpenerwaard. We stellen in dit onderzoek nadrukkelijk jeugdigen en hun ouders centraal. De centrale vraag van het onderzoek luidt: *“Wat zijn de wensen en behoeften van cliënten/jeugdigen in de gemeente Krimpenerwaard op het gebied van jeugdzorg, in hoeverre sluiten deze aan bij de werkelijkheid en welke verbeterpunten zijn er mogelijk met betrekking tot beleid en uitvoering van de jeugdzorg?”*

De onderzoeksmethoden die zullen worden ingezet zijn interviews, focusgroepen en documentanalyse. De nadruk ligt hierbij op jeugdigen die gebruikmaken van hulp, hun ouders en zorgaanbieders. Het onderzoek wordt uitgevoerd door RadarAdvies. Publicatie van het onderzoek is voorzien voor eind 2020.

Januari

We hebben interviews gehouden met diverse belanghebbenden voor ons onderzoek naar verkeersveiligheid rondom scholen.

Februari

In februari heeft er een startgesprek plaatsgevonden met de ambtelijke organisatie in het kader van ons onderzoek naar duurzaamheid.

Maart

Voor het onderzoek naar verkeersveiligheid rondom scholen hebben we een online enquête opgesteld en deze uitgezet onder de ouders van de deelnemende basisscholen en leerlingen van de deelnemende middelbare scholen.

April

Op 9 april heeft René de Bonte tijdens de Commissie Samenleving, Bestuur, Beheer en Verkeer een presentatie gegeven over de Verkenning Decentralisaties. Het rapport is vervolgens op 15 mei behandeld in de raad.

Mei

In mei hebben we alle deelnemende scholen een verslag gestuurd met de bevindingen ten aanzien van verkeersveiligheid rond hun school. Op 9 mei heeft een groeps gesprek plaatsgevonden over duurzaamheid met vertegenwoordigers vanuit raad/commissies.

Augustus

We hebben het rapport over verkeersveiligheid rondom scholen gepubliceerd.

September

Op 3 september hebben wij tijdens de Commissie Samenleving, Bestuur, Beheer en Verkeer een presentatie gegeven over ons onderzoek Verkeersveiligheid rondom scholen. Het rapport is vervolgens op 24 september behandeld door de gemeenteraad.

Oktober

Op 3 oktober waren we aanwezig bij de Motiemarkt in Lekkerkerk, om nieuwe ideeën voor onderzoek op te halen.

November

In november zijn we aangesloten bij de Auditcommissie om afstemming te zoeken tussen de onderzoeken die gedaan worden door de accountant, het college en onszelf.

Op 26 november presenteerden wij ons rapport over duurzaamheid in de commissie Ruimte & Financiën. Op 10 december is dit rapport behandeld in de raad.

December

In december zijn we van start gegaan met ons onderzoek naar Jeugdzorg en klachtbehandeling.

Eind december hebben wij de resultaten van het Doe Mee-onderzoek naar de implementatie van het VN-verdrag Handicap in gemeentelijk beleid gepubliceerd.



9 april: Presentatie in SBBV



9 mei: Groeps gesprek duurzaamheid met raads- en commissieleden



3 september: Presentatie in SBBV



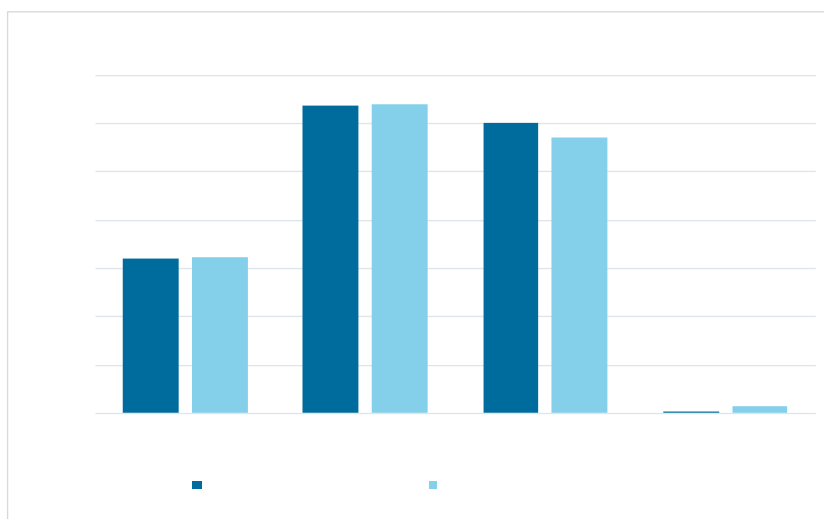
3 oktober: Motiemarkt



26 november: Presentatie in R&F



Financieel



Contact met de Rekenkamercommissie

Wij staan open voor uw opmerkingen en suggesties.

Wij zijn te bereiken via:

Telefoon: 14 0182 / 06-57096899

E-mail: RKC@krimpenerwaard.nl

Website: www.krimpenerwaard.nl/Rekenkamercommissie

Twitter: [rkckrwaard](https://twitter.com/rkckrwaard)



Karin Meijer
Voorzitter

Karin heeft bestuurskunde gestudeerd en een opleiding tot coach gevolgd. Ze heeft een eigen coachpraktijk en is sinds januari 2016 voorzitter van de Rekenkamercommissie Krimpenerwaard. Daarnaast is ze voorzitter van de Rekenkamer Molenlanden, directeur van de Rekenkamer Uithoorn en voorzitter van de Rekenkamercommissie Apeldoorn.



René de Bonte
Commissielid

René is sinds januari 2016 commissielid. Hij werkt daarnaast als domeinmanager Ondersteuning / concerncontroller bij de ABG organisatie, een samenwerkingsverband van de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze-Rijen. Ook is hij lid van de Rekenkamercommissie van de gemeente Oisterwijk.



Rob Paulussen
Commissielid

Rob is sinds 1 januari 2017 lid van de Rekenkamercommissie. Hij is bestuurskundige en in de dagelijkse praktijk zelfstandig organisatieadviseur. Daarnaast is hij voorzitter van de Rekenkamercommissie IJsselstein.



Patricia Feelders-Heijndijk
Secretaris / onderzoeker

Patricia is bedrijfskundige en vervult sinds september 2017 de rol van secretaris / onderzoeker. Zij is daarnaast zelfstandig onderzoeker.