

Het jaar 2020 werd door de coronacrisis een ander jaar dan gepland. Doordat het niet mogelijk was om fysiek te vergaderen hebben we een aantal onderzoeken later en op een andere manier aangepakt (digitaal in plaats van fysiek). Dit heeft nog gevolgen voor onze werkzaamheden in 2021.

In de eerste helft van 2021 verwachten we drie onderzoeken te publiceren die we gestart zijn in 2020:

1. Jeugdzorg
2. Klachtbehandeling
3. Toezicht & Handhaving

Daarnaast willen we twee nieuwe onderzoeken opstarten:

1. De doorwerking van onze eerdere uitgebrachte rapporten
2. Een nog nader te bepalen onderwerp

Dit onderzoeksprogramma is besproken met de Adviesgroep Rekenkamercommissie. De onderzoeksonderwerpen worden daarnaast afgestemd met de artikel 213A-onderzoeken en de Auditcommissie.

Rekenkamercommissie: Instrument voor de gemeenteraad, organisatie én de burger

De Rekenkamercommissie is een instrument voor de gemeenteraad, organisatie én voor de burger. Door middel van op onderzoek gebaseerde aanbevelingen willen wij bijdragen aan het verbeteren van de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het beleid, het beheer en de organisatie van de gemeente. Onze primaire insteek is het (waar mogelijk en nodig) versterken van de kaderstellende, volksvertegenwoordigende en controlerende rol van de raad.

In onze werkzaamheden worden wij bijgestaan door de Adviesgroep van de Rekenkamercommissie. Deze bestaat uit twee raadsleden en twee commissieleden en wordt ondersteund vanuit de griffie.

Indicatief tijdschema onderzoeken 2021

	jan-21	feb-21	mrt-21	apr-21	mei-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21
Verdieping decentralisaties: Jeugdzorg												
Klachtbehandeling												
Toezicht & Handhaving												
Doorwerkingsonderzoek												
(nog nader te bepalen onderwerp)												

Op de volgende pagina's kunt u meer lezen over deze onderzoeken.

Geplande publicaties van onderzoek opgestart in 2020

Jeugdzorg

In 2020 zijn we gestart met een onderzoek naar de Jeugdzorg in de gemeente Krimpenerwaard. De centrale vraag van het onderzoek luidt:

“Wat zijn de wensen en behoeften van cliënten/jeugdigen in de gemeente Krimpenerwaard op het gebied van jeugdzorg, in hoeverre sluiten deze aan bij de werkelijkheid en welke verbeterpunten zijn er mogelijk met betrekking tot beleid en uitvoering van de jeugdzorg?”

We kijken naar prestatie-indicatoren voor de Jeugdzorg, waarbij we het belangrijk vinden dat het cliëntperspectief centraal staat. Daarnaast besteden we specifieke aandacht aan de overgang van 18- naar 18+.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door het bureau RadarAdvies. De onderzoeksmethoden die worden ingezet zijn interviews, focusgroepen en documentanalyse. De nadruk ligt hierbij op jeugdigen die gebruikmaken van hulp, hun ouders en zorgaanbieders.

Bespreking van het eindrapport is gepland in juni 2021.



Klachtbehandeling

In 2020 zijn we begonnen met een onderzoek naar klachtbehandeling. De hoofdvraag is: *“Stelt de gemeente Krimpenerwaard inwoners voldoende in staat een klacht in te dienen, is de behandeling van klachten zorgvuldig en dienstverlenend en leert de gemeente van de ingediende klachten?”*

Om deze vraag te beantwoorden kijken we primair naar de processen, procedures en de organisatie van de klachtbehandeling. Daarnaast kijken we ook naar het proces dat daaraan voorafgaat en hoe burgers naar de hokjes ‘klacht’, ‘melding’ en ‘bezwaar’ worden toegeleid.

De Rekenkamercommissie voert dit onderzoek in eigen beheer uit. Om de onderzoeksvraag te beantwoorden analyseren we documenten, houden we interviews en maken een analyse van een dertigtal klachtdossiers van de afgelopen jaren. Bespreking van het eindrapport is voorzien in het eerste kwartaal van 2021.



Geplande publicatie van onderzoek opgestart in 2020

Toezicht & Handhaving

Voor dit onderzoek sluiten we aan bij een onderzoek dat in meerdere gemeenten wordt uitgevoerd door het bureau Necker van Naem. Het onderzoek biedt de raad inzicht in de uitvoeringspraktijk van toezicht en handhaving op de openbare orde en veiligheid, met specifieke aandacht voor de rol van de raad ten aanzien van de ontwikkelingen in dit domein. Doordat het onderzoek in meerdere gemeenten tegelijkertijd wordt uitgevoerd kan er worden vergeleken en lessen getrokken worden voor de afzonderlijke gemeenten.

De centrale vraag van het onderzoek is: *“Welk toezichts- en handhavingsbeleid op het gebied van openbare orde en veiligheid heeft de gemeente vastgesteld en wordt dit beleid doelmatig en doeltreffend uitgevoerd?”*

Er wordt bij dit onderzoek gewerkt met een normenkader waaraan de bevindingen getoetst worden. Om de centrale vraag te beantwoorden worden de volgende methoden ingezet:

- Documentanalyse
- Interviews bij de gemeente
- Cijfermatige analyse op capaciteit, overtredingen en genomen maatregelen
- Groepsgesprekken

Bespreking van het eindrapport is gepland in het derde kwartaal van 2021.



Op te starten onderzoek in 2021

Doorwerkingsonderzoek

Sinds de start van de Rekenkamercommissie Krimpenerwaard in 2016 zijn de volgende publicaties uitgebracht:

1. Quickscan Wmo
2. Burger- en overheidsparticipatie
3. Sturen in risicovolle projecten
4. Informatievoorziening aan burgers (Doe Mee-onderzoek)
5. Verkenning drie decentralisaties
6. Verkeersveiligheid rondom scholen
7. Duurzaamheid
8. Implementatie VN-Verdrag Handicap (Doe Mee-onderzoek)
9. *Verwacht Q1 2021*: Klachtbehandeling

Nu is een goed moment om te bekijken welke opvolging er is gegeven aan de aanbevelingen die wij gedaan hebben in onze rapporten. We houden er rekening mee dat de doorwerking van recent afgeronde onderzoeken minder groot zal zijn dan van eerder onderzoek.

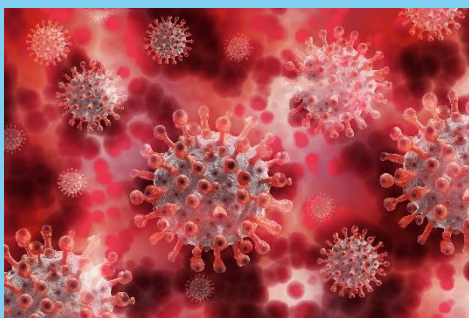
We zullen dit onderzoek in eigen beheer uitvoeren.



Nieuw op te starten onderzoek in 2021

Naast het doorwerkingsonderzoek willen we in 2021 nog een nieuw onderzoek opstarten. Dit kan een onderwerp zijn vanuit onze groslijst (zie volgende pagina) of een onderwerp dat op dat moment actueel is in de gemeente Krimpenerwaard.

Een goede kanshebber voor een nieuw onderzoek is het onderwerp “Woningen voor doelgroepen”. Uit het rondje langs de fracties dat we hielden in het najaar 2020 bleek dat veel fracties animo hadden voor dit onderwerp. De Rekenkamercommissie vindt dit zelf ook een goed onderwerp. Het is een actueel onderwerp in de huidige krappe woningmarkt. Daarnaast bestrijkt het onderwerp een ander beleidsterrein dan waar we tot dusver onderzoek naar hebben gedaan. Voor de zomer van 2021 zullen we overleggen met de Adviesgroep Rekenkamercommissie of deze kanshebber ook daadwerkelijk het nieuwe onderzoek wordt of dat de actualiteit tot een ander onderwerp leidt.



Corona heeft waarschijnlijk (in ieder geval voorlopig) een impact op alle beleidsterreinen die wij onder de loep nemen. Daar waar van toepassing zullen we in alle onderzoeksrapporten een passage opnemen over de impact van corona op dat beleidsterrein.

Groslijst van mogelijke onderzoeksonderwerpen december 2020 (na een rondje langs de fracties)

Beleidssterrein	Onderwerpen	Indieners
Bestuur en dienstverlening	Omgevingsdienst: Rol opdrachtgever, toezichthouder, eigenaar	SGP, CDA, RKC
	Raadsagenda's	SGP, RKC, CDA
	Deregulering en verbetering (digitale) dienstverlening	SGP, RKC
	Inhuur externen	SGP, CDA, RKC
	Aanbestedingsbeleid / inkoopbeleid	Pro Krimpenerwaard, College, CDA
	Grip van de raad op GR-en en verbonden partijen	SGP, RKC, CDA, Pro Krimpenerwaard
	Percepties van burgers over lokale politiek	RKC, Waard18
	Kwaliteit van raadsvoorstellen	RKC, Waard18
	Huisvesting van het gemeentebestuur en ambtenaren	Pro Krimpenerwaard, CDA
	Geheimhouding op informatievoorziening naar de raad	Pro Krimpenerwaard
	Toegankelijkheid van de openbare ruimte/gebouwen	(anoniem)
Werk, inkomen en welzijn	Minimabeleid	SGP, PvdA
	Statushouders op de arbeidsmarkt	Pro Krimpenerwaard
	Verstrekken van Wmo-voorzieningen	Pro Krimpenerwaard
	Discriminatie in de Krimpenerwaard	(anoniem)
Duurzaamheid en milieu	Afvalinzameling / van afval naar grondstoffen	SGP, PvdA, RKC, Pro Krimpenerwaard
Openbare orde en veiligheid	Toezicht en handhaving (evaluatie BOAs)	SGP, CDA, RKC
Ruimtelijke ordening, wonen en mobiliteit	Grondbeleid en grondexploitatie	SGP, RKC
	Vergrijzing en ontgroening (over 10-25 jaar)	VVD, CDA
	Omgevingswet	RKC
	Mobiliteitsanalyse (wegen + OV)	VVD
	MIRT/Oeververbinding/Algerabrug	VVD
	Woningen voor doelgroepen (senioren, jeugd)	SGP, VVD
	Veenweiden	RKC, College
Recreatie en toerisme	Levensvatbaarheid sportverenigingen, tarieven sportzalen	SGP
	Activiteiten voor de jeugd	VVD, inwoner
Economie, ondernemen en bedrijvigheid	Economisch beleid (evt. i.c.m. evenementenbeleid)	RKC
Financiën	Subsidiebeleid	SGP, RKC, CDA
	Lijkbezorgingsrechten benchmark	SGP
Overig	Doorwerkingsonderzoek onderzoeken RKC	RKC

Contact met de Rekenkamercommissie

Wij staan open voor uw opmerkingen en suggesties.

Wij zijn te bereiken via:

Telefoon: 14 0182 / 06-57096899

E-mail: RKC@krimpenerwaard.nl

Website: www.krimpenerwaard.nl/rekenkamercommissie

Twitter: [rkckrwaard](https://twitter.com/rkckrwaard)



Karin Meijer
Voorzitter

Karin heeft bestuurskunde gestudeerd en een opleiding tot coach gevolgd. Ze heeft een eigen coachpraktijk en is sinds januari 2016 voorzitter van de Rekenkamercommissie

Krimpenerwaard. Daarnaast is ze voorzitter van de Rekenkamer Molenlanden, directeur van de Rekenkamer Uithoorn en voorzitter van de Rekenkamercommissie Apeldoorn.



René de Bonte
Commissielid

René is sinds januari 2016 commissielid. Hij werkt daarnaast als senior raadsadviseur bij de gemeente Tilburg. Ook is hij lid van de Rekenkamercommissie van de gemeente Oisterwijk.



Rob Paulussen
Commissielid

Rob is sinds 1 januari 2017 lid van de Rekenkamercommissie. Hij is bestuurskundige en in de dagelijkse praktijk zelfstandig adviseur en onderzoeker.

Daarnaast is hij voorzitter van de Rekenkamercommissie IJsselstein, lid van de Rekenkamer Vijfheerenlanden en plaatsvervangend ombudsman voor een drietal gemeenten.



Patricia Feelders-Heijndijk
Secretaris / onderzoeker

Patricia is bedrijfskundige en vervult sinds september 2017 de rol van secretaris / onderzoeker. Zij is daarnaast zelfstandig onderzoeker, o.a. als secretaris-onderzoeker voor de rekenkamer Hoeksche Waard.