

Rekenkamercommissie Krimpenerwaard

Jaarverslag 2020

Het jaar 2020 is in vele opzichten een raar jaar geweest, zo ook voor ons. Aan het begin van 2020 zijn we gestart met 2 onderzoeken: naar klachtbehandeling en Jeugdzorg. En toen brak de coronacrisis uit. Het onderzoek naar Jeugdzorg hebben we vrijwel meteen tijdelijk stilgelegd, omdat het onderzoek gebaseerd was op face-to-face interviews en groeps gesprekken. In september 2020 hebben we een herstart gemaakt met dit onderzoek, met een nieuwe digitale onderzoeksopzet. We hopen rond de zomer van 2021 de resultaten daarvan te laten zien.

Voor het onderzoek naar klachtbehandeling hebben we in eerste instantie zoveel mogelijk onderzoeksactiviteiten naar voren gehaald, zoals het bestuderen van documenten en online interviews. Een onderdeel van het onderzoeksproces betrof echter het analyseren van klachtdossiers en hiervoor moesten we fysiek op een gemeentekantoor aanwezig zijn. Uiteindelijk hebben we dit tussen de eerste en tweede coronagolf ingedaan en daarna ook nog een stuk digitaal. We verwachten het onderzoeksrapport in het voorjaar 2021 te kunnen publiceren.

Op het eind van het jaar hebben we suggesties voor nieuwe onderzoeken opgehaald bij de fracties. Ook hier hebben we een digitale vorm voor gevonden, namelijk via een online survey onder de fractievoorzitters. Ondanks alle beperkingen hebben we toch manieren gevonden om ons werk zo goed mogelijk door te laten gaan.

Met vriendelijke groeten,

Karin Meijer
Voorzitter



De Rekenkamercommissie

Boven: **Dhr. Rob Paulussen** (commissielid), **dhr. René de Bonte** (commissielid)
Onder: **Mw. Patricia Feelders** (secretaris/onderzoeker), **mw. Karin Meijer** (voorzitter)

De Rekenkamercommissie Krimpenerwaard (RKC) is er om de kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende rol van de raad te versterken door middel van op onderzoek gebaseerde conclusies en aanbevelingen.

De RKC is er niet alleen voor de raad, wij zijn er ook voor burgers. Daarom willen we voor de inwoners van de gemeente Krimpenerwaard zichtbaar maken hoe publiek geld besteed wordt en wat er terecht komt van de beleidsvoornemens van de gemeente.

Klachtbehandeling



Iedere gemeente heeft een klachtenprocedure (die bestaat naast de bezwaar- en beroepsprocedure). De klachtenprocedure biedt burgers de mogelijkheid om hun ongenoegen te uiten over een gedraging van bestuurders en ambtenaren.

We hebben eind 2019 een klein vooronderzoek gedaan en naar aanleiding van de resultaten daarvan besloten dit onderzoek in 2020 op te pakken.

De hoofdvraag is: *“Stelt de gemeente Krimpenerwaard inwoners voldoende in staat een klacht in te dienen, is de behandeling van klachten zorgvuldig en dienstverlenend en leert de gemeente van de ingediende klachten?”*

De RKC voert dit onderzoek in eigen beheer uit. Er wordt gebruikgemaakt van documentanalyse, (digitale) interviews en een analyse van een aantal klachtdossiers. Publicatie van dit onderzoek wordt verwacht in het voorjaar van 2021.

Jeugdzorg



Begin 2020 is de RKC begonnen met een onderzoek naar Jeugdzorg. We stellen in dit onderzoek nadrukkelijk jeugdigen en hun ouders centraal. De centrale vraag van het onderzoek luidt: *“Wat zijn de wensen en behoeften van cliënten/jeugdigen in de gemeente Krimpenerwaard op het gebied van jeugdzorg, in hoeverre sluiten deze aan bij de werkelijkheid en welke verbeterpunten zijn er mogelijk met betrekking tot beleid en uitvoering van de jeugdzorg?”*

De onderzoeksmethoden die zullen worden ingezet zijn (digitale) interviews, (digitale) focusgroepen en documentanalyse. De nadruk ligt hierbij op jeugdigen die gebruikmaken van hulp, hun ouders en zorgaanbieders.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door RadarAdvies. Publicatie van het onderzoek is voorzien rond de zomer van 2021.

Doe Mee Meldingen Openbare Ruimte



De RKC heeft meegedaan aan het landelijke Doe Mee-onderzoek dat wordt georganiseerd door de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK). In 2017 en 2019 is ook deelgenomen (respectievelijk “Informatievoorziening aan burgers” en “De implementatie van het VN-Verdrag Handicap” waren toen het onderwerp).

Het huidige onderzoek gaat over Meldingen Openbare Ruimte. De centrale vraag is: *“Op welke wijze geven lagere overheden beleidsmatig en organisatorisch vorm aan de afhandeling van Meldingen Openbare Ruimte, tot welke resultaten leidt dit beleid en op welke wijze wordt hierover gerapporteerd aan de raad?”* Het onderzoek is in opdracht van de NVRK uitgevoerd door onderzoeksbureau PBLQ. Via een vragenlijst is aan de gemeente informatie opgevraagd, zowel in vraagvorm als met verzoeken tot het aanleveren van documentatie. De onderwerpen gaan zowel over de algemene inrichting van het beleid als nadere informatie over aantallen meldingen en de afhandeling daarvan in de kalenderjaren 2018 en 2019. In totaal namen zo'n 50 decentrale overheden (gemeenten en waterschappen) deel aan het onderzoek. Hierdoor is het mogelijk de resultaten van de gemeente Krimpenerwaard te vergelijken met andere gemeenten. Publicatie wordt verwacht in het voorjaar van 2021.

Toezicht & handhaving



Voor dit onderzoek sluit de RKC aan bij een onderzoek dat in meerdere gemeenten wordt uitgevoerd door het bureau Necker van Naem. Het onderzoek biedt de raad inzicht in de uitvoeringspraktijk van toezicht en handhaving op de openbare orde en veiligheid, met specifieke aandacht voor de rol van de raad ten aanzien van de ontwikkelingen in dit domein. Doordat het onderzoek in meerdere gemeenten tegelijkertijd wordt uitgevoerd kan er worden vergeleken en inspiratie opgedaan worden bij de afzonderlijke gemeenten.

De centrale vraag van het onderzoek is: *“Welk toezichts- en handhavingsbeleid op het gebied van openbare orde en veiligheid heeft de gemeente vastgesteld en wordt dit beleid doelmatig en doeltreffend uitgevoerd?”*

Er wordt bij dit onderzoek gewerkt met een normenkader waaraan de bevindingen getoetst worden. Om de centrale vraag te beantwoorden worden de volgende methoden ingezet:

- Documentanalyse
- Interviews bij de gemeente
- Cijfermatige analyse op capaciteit, overtredingen en genomen maatregelen
- Groepsgesprekken

Bespreking van het eindrapport is gepland in het derde kwartaal van 2021.

Maandoverzicht activiteiten 2020

Januari

Op 28 januari vond het startgesprek plaats voor ons nieuwe onderzoek naar de Jeugdzorg.

Op 29 januari hadden we eveneens een startgesprek, ditmaal voor ons nieuwe onderzoek naar klachtbehandeling.



Maart

Begin maart hadden we een bespreking met Radar Advies en de Functionaris Gegevensbescherming om voor het onderzoek naar Jeugdzorg extra te waarborgen dat er gewerkt wordt conform de AVG, gezien de kwetsbare doelgroep.

Op 21 maart geeft onze voorzitter Karin Meijer een radio-interview op RTV Krimpenerwaard over onze werkzaamheden.

Half maart begon de eerste lockdown als gevolg van corona. Op 31 maart hadden wij onze eerste digitale RKC-vergadering via MS Teams.



Mei

In mei hebben we diverse voorbereidende werkzaamheden gedaan voor het rapport over klachtbehandeling. Daarnaast hebben we het te hanteren normenkader en het analysekader voor klachtdossiers vastgesteld.

Juni

Op 2 juni hebben we een online interview gehouden met de Nationale Ombudsman in het kader van ons onderzoek naar klachtbehandeling.

Op 25 juni waren we (digitaal) aanwezig bij de startbijeenkomst van het NVRR Doe Mee-onderzoek naar Meldingen Openbare Ruimte.



Juli

Op 8 juli hebben we een digitale bijeenkomst gehad met de griffier en de Adviesgroep voor de Rekenkamercommissie.



September

Begin september hebben we in Lekkerkerk een start gemaakt met het analyseren van klachtdossiers voor ons onderzoek naar klachtbehandeling. We hebben half september een herstart gemaakt met ons onderzoek naar Jeugdzorg, waarbij er gekozen is voor een vrijwel volledig digitale vorm van onderzoek.



Oktober

Begin oktober heeft een nieuw startgesprek plaatsgevonden met de ambtelijke organisatie over de nieuwe opzet voor het onderzoek naar Jeugdzorg.

Eind oktober hadden we een gesprek met de ambtelijke organisatie over de feitelijke uitkomsten van het Doe Mee-onderzoek naar Meldingen Openbare Ruimte.

November

In november zijn we begonnen met de reeks interviews voor ons onderzoek naar klachtbehandeling.

Eind november hebben we een digitale bijeenkomst gehad met de Adviesgroep voor de Rekenkamercommissie.

December

2 december was er een groepsgesprek met raads- en commissieleden over Jeugdzorg voor ons onderzoek daarover.

Op 15 december hebben we (digitaal) de eindbijeenkomst bijgewoond van het Doe Mee-onderzoek naar Meldingen Openbare Ruimte.

Half december hebben we een onderzoek opgestart naar Toezicht & Handhaving.

Eind december hebben we ons werkprogramma voor 2021 gepubliceerd.

A screenshot of the 'Werkprogramma 2021 Rekenkamercommissie Krimpenerwaard' document. It contains a table with columns for 'Onderzoek', 'Start', and 'Eind'. The table lists various research topics and their corresponding start and end dates.

Onderzoek	Start	Eind
Jeugdzorg	28 januari	31 maart
Klachtbehandeling	28 januari	31 maart
Doe Mee-onderzoek naar Meldingen Openbare Ruimte	25 juni	15 december
Toezicht & Handhaving	15 december	31 december

Onze activiteiten in cijfers

RKC-vergaderingen	14
Bijeenkomsten met Adviesgroep	2
Onderzoeken gestart	3
Onderzoeken afgerond	0
Nieuwsbrieven	2
Twitterberichten verstuurd (inclusief retweets)	26
Twitter-volgers	163

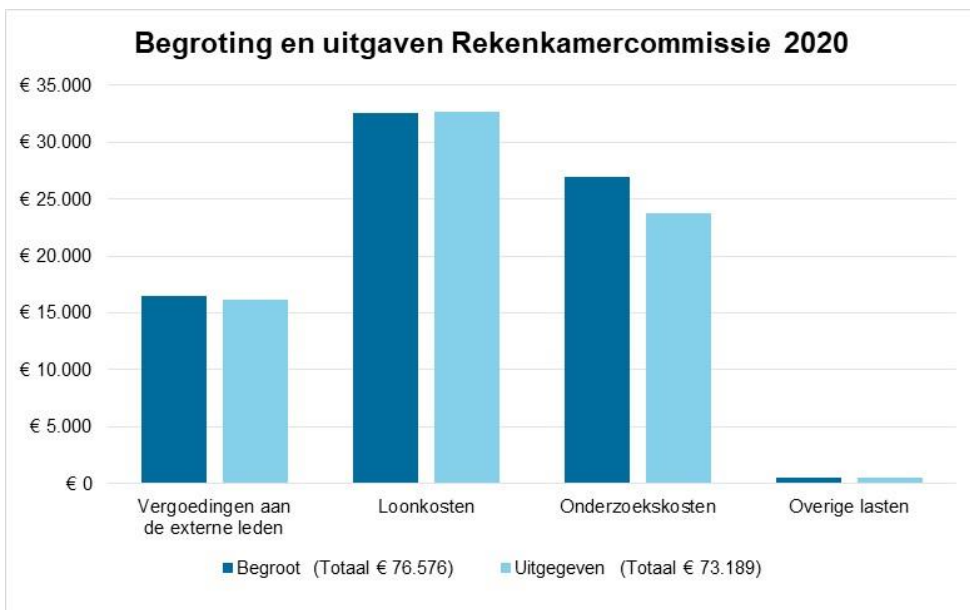
Financieel

Het budget van de Rekenkamercommissie bedroeg in € 76.576. De griffier is formeel de budgethouder. Conform de verordening is het de Rekenkamercommissie die beslist hoe zij het budget besteedt.

Ten laste van het budget komen de volgende kosten:

- Vergoedingen van de leden en voorzitter
- Loonkosten secretaris-onderzoeker
- Kosten die door de Rekenkamercommissie zijn gemaakt t.b.v. onderzoeken
- Eventuele overige uitgaven

In 2020 is er € 3.387 minder uitgegeven dan begroot.



Contact met de Rekenkamercommissie

Wij staan open voor uw opmerkingen en suggesties.

Wij zijn te bereiken via:

Telefoon: 14 0182 / 06-57096899

E-mail: RKC@krimpenerwaard.nl

Website: www.krimpenerwaard.nl/Rekenkamercommissie

Twitter: @rkckrwaard



Karin Meijer
Voorzitter

Karin heeft bestuurskunde gestudeerd en een opleiding tot coach gevolgd. Ze heeft een eigen coachpraktijk en is sinds januari 2016 voorzitter van de Rekenkamercommissie Krimpenerwaard. Daarnaast is ze voorzitter van de Rekenkamer Molenlanden, directeur van de Rekenkamer Uithoorn en voorzitter van de Rekenkamercommissie Apeldoorn.



René de Bonte
Commissielid

René is sinds januari 2016 commissielid. Hij werkt daarnaast als senior raadsadviseur bij de gemeente Tilburg. Ook is hij lid van de Rekenkamercommissie van de gemeente Oisterwijk.



Rob Paulussen
Commissielid

Rob is sinds 1 januari 2017 lid van de Rekenkamercommissie. Hij is bestuurskundige en in de dagelijkse praktijk zelfstandig adviseur en onderzoeker. Daarnaast is hij voorzitter van de Rekenkamercommissie IJsselstein, lid van de Rekenkamer Vijfheerenlanden en plaatsvervangend ombudsman voor een drietal gemeenten.



Patricia Feelders-Heijndijk
Secretaris / onderzoeker

Patricia is bedrijfskundige en vervult sinds september 2017 de rol van secretaris / onderzoeker. Zij is daarnaast zelfstandig onderzoeker, o.a. als secretaris-onderzoeker voor de rekenkamer Hoeksche Waard.