

Jaarverslag Cliëntenraad
Gemeente Krimpenerwaard
2021



Woord van de voorzitter

Het jaar 2021 was, ook voor de Cliëntenraad, het jaar van de online vergaderingen en e-mail contacten!

Zowel voor de leden als ook voor het contact met de ambtenaren, was het gebruik van de iPad erg belangrijk. Het was daardoor toch mogelijk om te vergaderen en veel onderwerpen te behandelen en onze aanbevelingen te doen.

We besloten dit jaar onder andere om de agenda's en de verslagen van de Adviesraad en de Cliëntenraad met elkaar te delen zodat we nog beter met elkaar konden afstemmen en elkaar versterken.

Er was een online ontmoeting met consultants van het team Werk en Inkomen waarbij de deskundigheid en ervaringen van de leden van belang waren.

Met de wethouder was er regelmatig contact over de mogelijkheden van het leveren van maatwerk, voor de verschillende vragen van mensen met een laag inkomen. Inmiddels is dat ook landelijk een veel besproken onderwerp.

Ook het voorkomen van schulden, ze op tijd ontdekken en zo snel mogelijk hulp bieden was een onderwerp waar onze aanbevelingen zijn overgenomen bij het maken van beleid.

We zijn blij met deze prettige samenwerking en onze positieve invloed op het beleid van de gemeente Krimpenerwaard.

De Cliëntenraad geeft de gemeente vanuit persoonlijke ervaringen en ervaringen van de inwoners van de Krimpenerwaard advies over de plannen van de gemeente rondom werk en inkomen.

De cliëntenraad bespreekt maatschappelijke problemen en heeft aandacht voor het omgaan met een laag inkomen.

Leden van de Cliëntenraad

- De heer A. (Adham) Ata Allah (tot 17-02-2021)
- De heer Z. (Ziad) Attalla (vanaf 18-02-2021)
- Mevrouw M. (Mila) Bojanovic
- Mevrouw Y.J. (Yoni) ten Brink (vanaf 18-03-2021)
- Mevrouw M. (Marian) van Buren
- Mevrouw M.P. (Marijke) Droogendijk (vanaf 01-10-2021)
- De heer C. (Cor) Casteleins (tot 22-07-2021)
- De heer F.A.G. (Frank) Hoekwater (tot 08-01-2021)
- Mevrouw A.S. (Angelique) Kraaijenbos
- Mevrouw M. (Mieke) Vermin

In het afgelopen jaar zijn er verschillende leden afgetreden en hebben we nieuwe leden mogen verwelkomen. We zijn er blij met de nieuwe vertegenwoordigers vanwege hun frisse blik en verschillende achtergronden. Uiteraard danken we ook nog op deze plek de leden die het afgelopen jaar afscheid hebben genomen.

Aanbevelingen, reacties en thema's

De cliëntenraad heeft formele aanbevelingen gedaan over:

- Beleidsregels werk, participatie en inkomen
- Integraal Beleidskader Sociaal Domein
- Beleidsregels tegemoetkoming meerkosten chronisch zieken en gehandicapten
- Verordening SoZa Krimpenerwaard 2022

Rode draad in de aanbevelingen is dat communicatie door de gemeente op een begrijpelijke manier is van groot belang is. Voor de Cliëntenraad is het belangrijk dat het contact tussen gemeente en haar inwoners goed verloopt. De Cliëntenraad ziet hierin graag korte lijnen en snel duidelijkheid. Maatwerk blijft een sleutelwoord.

Naast de formele aanbevelingen heeft de Cliëntenraad input gegeven over het bereik van minimaregelingen en de implementatie van de Wet Inburgering. Ook heeft de Cliëntenraad ervaringen gedeeld over Corona met de wethouder en zijn de Cijfers over de Bijzondere Bijstand besproken. Interessant was ook het gesprek met het team participatie op basis van een fictieve (niet bestaande) casus en de presentatie over Lenen bij Schuld. In december is er een presentatie gegeven over vroegsignalering bij schulden. De Cliëntenraad heeft hierover haar input meegegeven en enkele leden hebben zich aangeboden als proefpersoon voor een huisbezoek voor het team schulddienstverlening.

De voorzitter van de Cliëntenraad heeft elk kwartaal overleg met de Wethouder Jan Vente gehad en op verzoek sloot hij aan bij de vergadering. Deze gesprekken waren waardevol en prettig.

Een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad sloot aan bij de vergadering van KernKracht (het radenoverleg).

We kunnen terugkijken op een jaar waarin we weer verder gegroeid zijn. We hebben laten zien hoe belangrijk het is om mee te praten over onderwerpen waar we ervaring mee hebben. Onze mening wordt gevraagd en we worden serieus genomen en op tijd geïnformeerd, waardoor we nog meer kunnen betekenen voor de inwoners van de gemeente Krimpenerwaard