



College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Krimpenerwaard
T.a.v. mw. R. van der Kluit, afdeling Sociale Zaken
Postbus 51
2820 AB Stolwijk

Datum: 19 september 2018
Onderwerp: Reactie en aanbevelingen op '18-0010111 Beleidsregels Bijzondere bijstand 2019'

Geacht College,

Naar aanleiding van het verzoek per e-mail op 21 augustus jongstleden om te reageren op '18-0010111 Beleidsregels Bijzondere bijstand 2019', stuur ik u hierbij de reactie en aanbevelingen van de Cliëntenraad. Tijdens de vergadering op 30 augustus jongstleden heeft mevrouw Van der Kluit de stukken toegelicht en is de Cliëntenraad in de gelegenheid geweest om vragen te stellen.

De Cliëntenraad maakte zich zorgen toen vanaf 1 januari 2017 zaken wijzigden in de gemeentelijke regelingen. Zo werd de Bijdrage Duurzame Gebruiksgoederen afgeschaft. In de brief met informatie hierover wordt vermeld dat een aanvraag voor gebruiksgoederen ingediend kan worden via de Bijzondere Bijstand. Naar de Cliëntenraad weet, komt toekenning niet of zeldzaam voor.

Volgens de concept beleidsregels (artikel 2.4) worden geen vergoedingen voor duurzame gebruiksgoederen gegeven. Ondanks dat men geacht wordt hiervoor te sparen (reserveren), hebben juist deze mensen helaas weinig tot geen reserveringscapaciteit. De kosten voor levensonderhoud worden immers alsmaar hoger en de compensatie voor minima sluit daar niet op aan. De schaarste aan financiële ruimte brengt voor de meeste mensen veel stress met zich mee, zeker als er duurzame gebruiksgoederen vervangen moeten worden. Een verhoogde kans op schuldenproblematiek ligt op de loer.

De mogelijkheid van gespreid achteraf betalen zoals genoemd in de toelichting van artikel 2.4 vindt de Cliëntenraad geen goede optie, omdat het zorgt voor een verhoging van de schuldenlast.

Duurzame gebruiksgoederen zijn in elk huishouden echt noodzakelijk en onmisbaar. Om die reden pleit de Cliëntenraad voor een terugkeer van vergoeding voor deze goederen.

De in de vergadering van 30 augustus 2018 voorgestelde nieuwe beleidsregels bijzondere bijstand baren de Cliëntenraad verdere zorgen, vooral waar het medische meerkosten betreft.

In de memo van 21 augustus 2018 met als onderwerp 'Beleidsregels Bijzondere bijstand 2019' valt te lezen onder punt vier dat er geen bijzondere bijstand is voor medische kosten en dat de Zorgverzekeringswet, de Wet langdurige zorg en de Wmo2015 passend en toereikend worden geacht. Hierbij wordt verder verwezen naar de uitgebreide toelichting bij artikel 6.1 van de beleidsregels bijzondere bijstand. Het uitgangspunt is dat een vergoeding vanuit de bijzondere bijstand per definitie niet mogelijk is. Als de zorgverzekering een vergoeding levert, is deze passend en toereikend. Als de zorgverzekering geen vergoeding levert, dan is de kostensoort niet noodzakelijk. Deze argumentatie zorgt ervoor dat de uitvoerende klantmanager een aanvraag voor wat voor medische kosten dan ook altijd zal afwijzen.

Er zijn echter voldoende gevallen te bedenken waarin een zorgverzekering een kostensoort niet zal vergoeden terwijl een chronisch zieke deze kosten wel zal moeten maken. In het bijzonder chronisch zieken en ouderen worden getroffen door medische meerkosten. Cumulatieve aankopen die zich over de loop van tijd opstapelen of meerdere ingrepen binnen korte tijd zijn voor deze mensen de dagelijkse werkelijkheid. De bijzondere bijstand is met dit beleid bewust voor deze mensen afgesloten.

Wat hier opvalt is dat in bepaalde gevallen medische meerkosten wel vergoed kunnen worden vanuit de bijzondere bijstand. Genoemde voorbeelden zijn bijvoorbeeld stookkosten of slijtagekosten.

Ten eerste staat dit compleet haaks op het niet verstrekken van bijzondere bijstand voor medische kosten. Ten tweede is de opsomming van uitzonderingen verre van compleet wanneer men deze voorbeelden als uitzonderingen hanteert. Dit betekent dat de doelstelling van maatwerk niet wordt gehaald.

Een ander probleem is dat de Zorgverzekeringswet passend en toereikend wordt genoemd wat door de Cliëntenraad betwijfeld wordt. Het feit dat het pakket van de basisverzekering ieder jaar opnieuw wordt vastgesteld, maakt het lastig dit voor waar aan te nemen. Een voorbeeld is dat een discussie gaande is om de vergoeding voor paracetamol voor mensen met chronische pijnklachten uit het basispakket te halen. De afweging die wordt gemaakt door de zorgverzekeraar is niet los te zien van het financiële kader waarin deze zichzelf in de markt profileren. Vergoedingen worden voortdurend uit pakketten geschrapd uit financiële overweging. Om dan als gemeente resoluut te wijzen naar de zorgverzekeraar als ultieme toets wat individuele noodzakelijkheid betreft is een vergissing. Een zorgverzekeraar heeft immers (ook) commerciële belangen.

Al met al maakt de Cliëntenraad zich sterk voor een bijzondere bijstand waarin maatwerk wordt geleverd en gekeken wordt wat daadwerkelijk individueel en noodzakelijk is. Het beleidsstuk dient dit weer te geven. Bijzondere bijstand voor medische (meer)kosten dient toegankelijk te zijn voor hen die het nodig hebben en dient altijd individueel getoetst te worden in plaats van per definitie te worden afgewezen zoals het beleid nu onomwonden stelt.

Tot slot beveelt de Cliëntenraad u het boek 'Schaarste' aan (*Mullainathan, S. & Shaffier, E. (2013). Schaarste, Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen*). Een vorm van schaarste is armoede. Dit boek geeft volgens de Cliëntenraad goed weer wat de effecten van schaarste zijn op o.a. het brein en functioneringsvermogen. In deze beleidsregels ziet de Cliëntenraad de nodige risico's die tot schaarste zouden kunnen leiden.

Mocht het bovenstaande om een mondelinge toelichting vragen dan is de Cliëntenraad graag bereid met u hierover, vooraf aan de beantwoording, van gedachten te wisselen en met u in gesprek te gaan. Contact met de Cliëntenraad verloopt via mevrouw E. Donker (cliëntenraad@krimpenerwaard.nl).

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de Cliëntenraad Sociale Zaken Krimpenerwaard,



Mw. A. Kraaijenbos, voorzitter

Clientenraad Participatiewet
Postbus 51
2820 AB STOLWIJK

18-0025747
18-0025747

Per e-mail: clientenraad@krimpenerwaard.nl

LOCATIE: Bergambacht
UW BRIEF: 19 september 2018
UW KENMERK:

DOCUMENTNUMMER: 18-0025747
ZAAKNUMMER: ZK18002019
BIJLAGE(N):

BEHANDELD DOOR: I.T. van der Kluit
TELEFOON: 14 0182
E-MAIL: info@krimpenerwaard.nl
VERZENDDATUM: 23 oktober 2018

ONDERWERP: Reactie en aanbevelingen op '18-0010111 Beleidsregels Bijzondere bijstand 2019'

Beste meneer, mevrouw,

Op 19 september 2018 hebben wij uw reactie en aanbevelingen ontvangen over de Beleidsregels Bijzondere bijstand 2019, die in de vergadering van 30 augustus 2018 met u zijn besproken en nader toegelicht. Wij begrijpen dat u zich zorgen maakt ten aanzien van vergoedingen voor duurzame gebruiksgoederen en medische meerkosten en het leveren van maatwerk.

De Beleidsregels bieden een kader voor de beoordeling van aanvragen bijzondere bijstand. Hierin is voldoende ruimte gelaten voor het toepassen van maatwerk. Wij benadrukken dat maatwerk en de persoonlijke situatie van de aanvrager altijd centraal moet staan.

Om zo zorgvuldig mogelijk maatwerk te kunnen leveren krijgen de consulenten medio december een training waarin uitgebreid aandacht is voor de 'Omgekeerde toets' methode van Stimulansz. Deze training zal structureel worden herhaald. Daarnaast zetten wij in op periodieke casuïstiekbesprekingen.

Dit betekent dat consulenten bij aanvragen voor duurzame gebruiksgoederen of medische kosten naar de situatie van de persoon moeten kijken. Die persoonlijke situatie maakt of bijzondere bijstand noodzakelijk is. Die persoonlijke situatie maakt ook dat, in geval van een aanvraag voor duurzame gebruiksgoederen, er gekeken wordt of de bijzondere bijstand in de vorm van een lening of om niet moet worden verstrekt. Op dat moment wordt in samenwerking met de consulent schuldienstverlening gekeken naar de best mogelijke oplossing voor de persoon. Dit zal zich onder andere voordoen wanneer een schuldienstverleningstraject mogelijk in gevaar komt en de gevolgen buiten proportioneel dreigen te geraken ten opzichte van de te verstrekken bijzondere bijstand. Bij dit maatwerk geldt echter ook dat de eigen verantwoordelijkheid en eigen kracht van de betreffende persoon wordt meegewogen.

Maatwerk op basis van de persoonlijke situatie is ook van toepassing wanneer het gaat om aanvragen voor medische meerkosten. Bijzondere bijstand is niet begrensd ten aanzien van kostensoorten. Bij een aanvraag voor deze kosten zal er altijd medisch advies worden ingewonnen. Daarnaast wordt vanuit de afdeling Sociaal Domein gewerkt aan een regeling medische meerkosten voor chronisch zieken en/of gehandicapten.

Wij zullen gedurende het eerste kwartaal van 2019 het aantal aanvragen, toekenningen en afwijzingen voor duurzame gebruiksgoederen en medische meerkosten monitoren. De uitkomsten zullen voor de zomer van 2019 met u worden gedeeld.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en eventueel nog bestaande onduidelijkheden te hebben weggenomen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,



mw. mr. M. Plantinga

de burgemeester,



mr. R.S. Cazemier