

Verslag vergadering Cliëntenraad 16 februari 2023

Donderdag 16 februari 2023, 09:00 – 11:00 uur (Lekkerkerk)

Leden

Ziad Attalla
Yoni ten Brink
Marijke Droogendijk
Jessica Blaak

Genodigden

M.F.	Kandidaat (uit privacyoverwegingen is de naam ingekort)
Cornelia Schütt	Adviseur van het Regionaal Mobiliteitsteam Midden-Holland (RMT)
Wilbert van Straaten	Participatiecoach van Krimpenerwaard Intercultureel

Voorzitter

Tertia Hulst

Ambtelijk secretaris

Annelies Scheepens

1. Welkom

De voorzitter heet iedereen welkom

M.F. is belangstellend voor eventuele deelname aan de Cliëntenraad en wordt in het bijzonder welkom geheten.

Verder verwelkomt de voorzitter Cornelia Schütt (RMT) en Wilbert van Straaten (Krimpenerwaard Intercultureel).

2. Uitwisseling van ervaringen vanuit het Werkcafé Midden-Holland dat o.a. een locatie heeft in Bergambacht en vanuit Krimpenerwaard Intercultureel

Cornelia Schütt (adviseur van het RMT) licht toe dat het Werkcafé en het LeerWerkLoket:

- Mensen kosteloos begeleidt van werk(loosheid) naar nieuw werk
- Om- en bijscholing stimuleert naar (kansrijke) beroepen
- De schakel is tussen inwoners, onderwijs en arbeidsmarkt
- Een plan maakt met de kandidaat bij het vinden van werk of scholing
- Samenwerkt met het WerkgeversServicePunt (WSP) voor matching naar (ander) werk
- Stimuleert om pro-actief te investeren in personeel om werkloosheid te voorkomen
- Adviseert en doorverwijst naar de juiste organisatie.

Bijeenkomsten van het Werkcafé worden elke dinsdagochtend in Gouda georganiseerd en de tweede dinsdagmiddag van de maand in Bergambacht. Een bezoek van het Werkcafé in Gouda is ook mogelijk voor inwoners van de Krimpenerwaard.

Er wordt bekendheid gegeven aan het Werkcafé in Bergambacht door bijvoorbeeld billboards en berichtgeving in Het Kontakt.

De voorzitter heeft een bezoek gebracht aan de locatie in Bergambacht en geeft aan dat de privacy op de locatie in Bergambacht een aandachtspunt is. De suggestie wordt gegeven om te beoordelen of de bibliotheek in Bergambacht een eventueel alternatief is, met name vanwege de mogelijkheid van aparte spreekkamers. Ook het Cultuurhuis Krimpen aan de Lek is een mogelijke optie om het Werkcafé te organiseren.

Het Werkcafé is er voor alle burgers. In de praktijk trekt het vooral bezoekers die een bijstands- of WIA-uitkering hebben en veel mensen die in de Ziektewet zitten. Vorig jaar heeft het Werkcafé contact gehad met 340 mensen, waarvan de helft zijn begeleid naar werk of een opleiding.

Op basis van een eerste intake wordt besproken of de inzet van een loopbaancoach wenselijk is en er kan een beroepentest worden afgenomen. Een loopbaancoach kan bijvoorbeeld worden ingezet vanuit de gemeente, Promen of een vakbond. Als een opleiding wenselijk is dan kan het RMT financieel bijdragen (tot een bedrag van 5000 euro).

Het Werkcafé werkt volledig ontschot. Er werken mensen die vanuit diverse instellingen zijn gedetacheerd (gemeente, UWV, e.d.), waardoor het makkelijk schakelen en er veel mogelijk is.

Het RMT is vorig jaar opgericht voor ondernemers, zzp'ers en niet-uitkeringsgerechtigden die in de problemen zijn gekomen als gevolg van de Coronacrisis. Inmiddels is het toegankelijke voor iedereen.

Vanuit de Cliëntenraad wordt het risico benoemt van 'het tussen wal en schip vallen' als de instantie die de uitkering verstrekt als voorwaarde voor het beschikbaar stellen van een opleidingsbudget vraagt om werkervaring. Als je die ervaring niet hebt, krijg je ook geen opleidingsbudget.

De ervaring van het Werkcafé is dat er vaak meer mogelijk is, doordat door alle schotten heen begeleiding wordt aangeboden. Vorig jaar hebben vier mensen die in de Ziektewet zaten, dankzij omscholing een passende baan gevonden. Een voorbeeld is een onderwijzeres die als Wmo-consulente aan de slag is gegaan bij een gemeente.

De ervaring van Wilbert van Straaten, van Krimpenerwaard Intercultureel, is dat taalstages voor statushouders belangrijk zijn om een baan te vinden. Krimpenerwaard Intercultureel biedt informatie over pensioenen, zorgverzekeringen, loonstroken, etc. Contacten worden onderhouden met o.a. het WerkgeversServicePunt om te bemiddelen tussen met name statushouders en werkgevers.

Het belang wordt besproken van onderlinge samenwerking tussen de diverse instanties en de doorverwijzing van mensen die vaak niet weten bij welke ondersteuning en voorzieningen ze kunnen aankloppen. Veel leden van de Cliëntenraad dachten bijvoorbeeld dat het Werkcafé niet voor hen geschikt was, terwijl ze op basis van de toelichting daar een andere indruk van krijgen.

Een lid van de Cliëntenraad die actief is als vrijwilliger bij Humanitas, noemt het belang van onderlinge afstemming met het Werkcafé en Humanitas.

Ook een vrouwengroep van statushouders die wordt georganiseerd door Krimpenerwaard Intercultureel, heeft mogelijk belangstelling in het Werkcafé.

De voorzitter vindt de onderlinge uitwisseling een mooi resultaat van de agendering van het thema.

De Cliëntenraad vraagt of het mogelijk is dat een consultant van de gemeente meegaat naar het Werkcafé als de drempel als (te) hoog wordt ervaren. Dat is in de gemeente Gouda wel het geval, geeft Cornelia Schütt aan.

De Cliëntenraad hecht er belang aan dat consultants van de gemeente voorlichting geven over wat er allemaal mogelijk is, inclusief het Werkcafé. In de nieuwsbrief Sociale Zaken wordt er wel aandacht aan besteed, maar het is niet altijd duidelijk wie er gebruik van kan maken.

Vanuit het Werkcafé zal worden gestimuleerd dat hierover (meer) informatie wordt verstrekt..

Ten onrecht wordt het Werkcafé soms door een gemeente beschouwd als 'een voorliggende voorziening', maar zo werkt het niet. Op basis van 'kosten en baten' wordt bijvoorbeeld beoordeeld of iemand in aanmerking komt voor een opleidingsbudget vanuit het RMT, met name t.a.v. mensen die uit Ziektewet komen.

De ervaring vanuit het RMT is de kans op een succes het grootst is als wordt aangesloten bij waar mensen zelf naar toe willen en wat mogelijk is. Dat is beter dan het opleggen van verplichtingen, is de ervaring. Vanuit het RMT zijn er geen verplichtingen. Wel teken je ervoor dat je een opleiding afmaakt.

Vanuit Krimpenerwaard Intercultureel is de invoering van de nieuwe Wet Inburgering van belang om sneller geschikt werk te vinden samen met inburgeraars.

Een signaal uit de Cliëntenraad gaat over het bereiken van een broodbaan. Men ontvangt dan geen uitkering meer. Niemand vraagt dan meer naar de situatie, of hoe deze kan worden verbeterd. Dat kan het gevoel geven dat je wordt vergeten. Belangrijk is dat een baan helpt om beter Nederlands te spreken, omdat dat helpt bij het vinden van passend werk. Dat vraagt wat van de aard van het werk.

Vanuit het Werkcafé kan advies worden gegeven in dit soort situaties.

Leden van de Cliëntenraad geven aan dat sommige mensen een drempel kunnen ervaren om een Werkcafé te bezoeken. De mogelijkheid om via e-mail, of Whatsapp een eerste contact te leggen, helpt en kan leiden tot een afspraak. Ook als mensen moeite hebben met de Nederlandse taal helpt dit, omdat je de reactie van het Werkcafé kan teruglezen. Op dit moment is het mogelijk om via e-mail vragen te stellen aan het Werkcafé.

De voorzitter geeft aan dat kinderopvang een belemmering kan zijn om te gaan werken. Dit wordt bevestigd vanuit Krimpenerwaard Intercultureel. Sommige nieuwkomers hebben geen netwerk om op kinderen te passen. Wellicht is dit een thema voor het WerkgeversServicePunt.

Een pool van mensen die het leuk vinden om op kinderen te passen, zou een oplossing zijn. Het zou mogelijk een geschikte baanoptie zijn voor statushouders.

3. Terugkoppeling Radenoverleg

Als bijlagen zijn de stukken die vanuit Kernkracht onder de aandacht zijn gebracht, toegevoegd. De thema's 'de straatdokter' en dakloosheid staan op de agenda voor een volgend overleg.

4. Bijdragen t.b.v. nieuwsbrief Sociale Zaken

Vanuit Sociale Zaken geeft de gemeente een maandelijks online nieuwsbrief uit waar 'need to know' informatie in staat vanuit de gemeente. In de papieren versie die elk kwartaal verschijnt staat 'nice to know' informatie. Voor deze laatste nieuwsbrief kan de Cliëntenraad kopij aanleveren.

De vraag wordt gesteld wie deze nieuwsbrief ontvangt en of je ervoor moet aanmelden. De digitale versie kan via de volgende link worden opgevraagd:

<https://www.krimpenerwaard.nl/nieuwsbrief-werk-en-inkomen>

De papieren versie ontvangen mensen die een uitkering ontvangen vanuit de Participatiewet automatisch.

Onderwerpen die de Cliëntenraad onder de aandacht wil brengen zijn: Noodfonds Energie, Werkcafé, kwijtschelding gemeentelijke belastingen en huurverlaging.

5. Bespreking van de concept-strategische agenda 2023

Tijdens het volgende overleg op 16 maart worden goede voorbeelden besproken, zoals in gemeenten Oss waar mensen in de bijstand zonder consequenties kunnen 'proefsamenwonen', gratis openbaar vervoer voor minima, etc. Leden van de Cliëntenraad worden opgeroepen om suggesties onder de aandacht te brengen van andere goede voorbeelden die we kunnen bespreken.

Betrokken ambtenaren van de gemeente zullen worden uitgenodigd om te reageren op de mogelijkheden. Het voorstel is om aan te sluiten bij het thema bestaanszekerheid en voorbeelden te kiezen die uitgaan van vertrouwen in plaats van controle.

6. Bespreking van eventuele deelname aan een dialoog over bestaanszekerheid op 21 maart

Op 21 maart staat een dialoog gepland van 20.00 tot 22.15 uur in Lekkerkerk over de opgave bestaanszekerheid (n.b. deze bijeenkomst is uitgesteld). Het uitgangspunt van de discussie, die in de eerste plaats wordt geïnitieerd vanuit de gemeenteraad, is 'hoe zorgen we ervoor dat alle inwoners in de Krimpenerwaard kunnen beschikken over voldoende bestaanszekerheid?'

Er wordt tijdens deze bijeenkomst in totaal aan 5 tafels gesproken, waaronder over 'Inkomen en uitgaven' en 'Werken en meedoen in de samenleving'

Aan elke tafel worden ideeën en suggesties opgehaald met twee maatschappelijke partners van de gemeente per tafel en een beleidsmedewerker die inhoudelijk betrokken is (de 'tafel host'). Raadsleden kunnen rouleren van tafel naar tafel. Dit zijn raadsleden van de gemeenteraad, maar ook leden van de Cliënten- en Adviesraad kunnen deze rol vervullen. Per adviesraad kan maximaal één afgevaardigde deelnemen. Dat betekent één deelnemer vanuit de Adviesraad Sociaal Domein en één vanuit de Cliëntenraad.

Er is tot twee weken na de bijeenkomst gelegenheid om aanvullende suggesties onder de aandacht van de gemeente te brengen vanuit de voltallige Cliënten- en Adviesraad.

Jessica overweegt deelname en zal z.s.m. uitsluitsel geven.

7. Vaststelling van het verslag

De SVHW had wettelijk gezien al vanaf januari 2022 de wijziging van de gemeentelijk kwijtschelding kunnen doorvoeren. Dit zal worden opgenomen in het verslag. Er zijn verder geen opmerkingen over het verslag. Het eerder onder de aandacht brengen van het verslag wordt op prijs gesteld.

8. Bespreking van het geactualiseerde resultatenlijst

De bespreking en afspraken met het Werkcafé zal in de resultatenlijst worden opgenomen.

9. Zeepkist, afspraken en rondvraag

Afgesproken wordt dat de belangstellende zal worden voorgedragen aan het college als nieuwe kandidaat voor de Cliëntenraad. De voorzitter neemt hierover contact met hem op.

10. Afsluiting

De voorzitter dankt ieder hartelijk voor de deelname en kijkt terug op een geslaagd overleg.